

HUAWEI

vs. Huawei Service / Premier Support



TECHCARE

BATTLE-CARD · HUAWEI OCEANSTOR DORADO

Huawei OceanStor Dorado Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Huawei Service / Premier Support. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

37–55 %

Ersparnis ggü. Huawei Service
/ Premier Support

60–75 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

Ein Vertrag für alle Linien · Festpreis in 48 h

techcaresolutions.de

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **37–55%** pro Jahr Huawei Service / Premier Support vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Huawei Service / Premier Support

1.500–2.200 €/Jahr

TechCare TPM

950–1.000 €/Jahr

–37–55%

Beispiel Huawei CloudEngine 6800 mit 4-Jahres-Huawei-Service:

1.500–2.200 EUR/Jahr OEM (sofern verfügbar), 950–1.000

EUR/Jahr bei TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. HUAWEI SERVICE / PREMIER SUPPORT PRO JAHR

37–55 %

Beispiel Huawei CloudEngine 6800 mit 4-Jahres-Huawei-Service: 1.500–2.200 EUR/Jahr OEM (sofern verfügbar), 950–1.000 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei DACH-Bestand ohne aktives Huawei-Service (häufig nach Huawei-Rückzug) 60–75 % Ersparnis — TPM oft die einzige Option für alte CloudEngine, OceanStor und FusionServer in Deutschland.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhlungen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

OceanStor 5500 / 5600 / 6800 (legacy V3/V5 Storage) · EOSL 2020-12-31 — Lang EOSL — TPM zwingend für kontinuierlichen Block-/File-Storage-Betrieb

OceanStor Dorado 3000 V6 / 5000 V6 (Mid-Range All-Flash) · EOSL 2027-06-30 — Aktive Plattform, TPM-Optimierung ab Jahr 3-4

OceanStor Dorado 6000 V6 / 8000 V6 (High-End All-Flash) · EOSL 2029-12-31 — Aktuelle Plattform, Multi-Year-TPM-Bundle wirtschaftlich

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ OceanStor OS + OceanProtect Software-Sub bleibt Huawei-Direkt — TPM uebernimmt nur Hardware-Layer.
- ▶ Migration OceanStor V3/V5 zu Dorado V6 ist hardware-Refresh + Microcode-Lift — TPM ermoeoglicht 2-3 Jahre legacy-Brueckenbetrieb.
- ▶ Replikations-Pairs (HyperReplication, HyperMetro) bleiben Huawei-zertifiziert auch unter TPM.
- ▶ DACH-Geopolitik + BSI-IT-Grundschatz: Huawei-Storage in regulierten Sektoren — TPM-Wartung mit DACH-Field-Service vermeidet Cross-Border-Compliance.
- ▶ Huawei Tier-1-Critical-Service ist hochpreisig — TPM-Pendant typisch 35-45% guenstiger bei vergleichbarer 24x7x4-SLA.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	HUAWEI HUAWEI SERVICE / PREMIER SUPPORT	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8x5xNBD bis 24x7x4, oft mehrjaehrlich committed	24x7x4 bis 24x7x2, flexibel pro Gerat
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusaetzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI HUAWEI

- Huawei iMaster NCE Subscription
- Huawei Software-Updates (sofern OEM-Vertrag noch aktiv)
- Huawei TAC Software-Tickets

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design*.

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over*.

01 OceanStor-Inventur

Frame + Drive-Liste + LUN-Map aus DeviceManager / OceanProtect exportieren. Replikations-Pairs + Encryption-Status dokumentiert.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro OceanStor-Generation (5500/5600/6800 V3/V5, Dorado 3000/5000 V6, Dorado 6000/8000 V6). EU-Compliance-SLA Standard.

03 Vertrag + Microcode-Trennung

Vertrag separiert Hardware (TPM) von OceanStor-OS-Sub (Huawei direkt). KRITIS/DSGVO-Anhang fuer regulierte Workloads.

04 Hand-Over + Drive/Controller-Spares

Huawei-Premium-Kuendigung in Abstimmung, Drive + Controller-Spare-Pool DACH-Hub mit OceanStor-Generations-Match.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
[huawei-oceanstor-
wartung.html](https://huawei-oceanstor-wartung.html)