

HUAWEI

vs. Huawei Service / Premier Support



# TECHCARE

BATTLE-CARD · HUAWEI CLOUDENGINE CE-SERIE

## Huawei CloudEngine CE-Serie Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Huawei Service / Premier Support. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

**37–55 %**

Ersparnis ggü. Huawei Service  
/ Premier Support

**60–75 %**

EOSL-Ersparnis vs. OEM

**5–10 %**

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

*Ein Vertrag* für alle Linien · Festpreis in 48 h

[techcaresolutions.de](https://techcaresolutions.de)

# 01 Cost-Vergleich

Sie sparen **37–55%** pro Jahr Huawei Service / Premier Support vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Huawei Service / Premier Support

1.500–2.200 €/Jahr

TechCare TPM

950–1.000 €/Jahr

–37–55%

Beispiel Huawei CloudEngine 6800 mit 4-Jahres-Huawei-Service:

1.500–2.200 EUR/Jahr OEM (sofern verfügbar), 950–1.000

EUR/Jahr bei TechCare TPM.

## ERSPARNIS GGÜ. HUAWEI SERVICE / PREMIER SUPPORT PRO JAHR

### 37–55 %

Beispiel Huawei CloudEngine 6800 mit 4-Jahres-Huawei-Service: 1.500–2.200 EUR/Jahr OEM (sofern verfügbar), 950–1.000 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

**EOSL-Hardware:** Bei DACH-Bestand ohne aktives Huawei-Service (häufig nach Huawei-Rückzug) 60–75 % Ersparnis — TPM oft die einzige Option für alte CloudEngine, OceanStor und FusionServer in Deutschland.

**Multi-Year-Vertrag:** Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

## AKTIVE EOSL-LINIEN

**CloudEngine 5800 / 6800 (legacy ToR) · EOSL 2024-12-31** — Aktiv EOSL — TPM-Bridge während CloudEngine 6850/6855-Refresh

**CloudEngine 8800 / 12800 (Modular DC-Switching) · EOSL 2026-06-30** — Aktive EOSL Mid-2026 — TPM-Optimierung wirtschaftlich

**CloudEngine 16800 (aktuelle High-End) · EOSL 2029-12-31** — Aktuelle Plattform, TPM-Optimierung ab Jahr 3-4

## 02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ VRP (Versatile Routing Platform) + iMaster NCE (Network Cloud Engine) bleiben Huawei-Kanal — TPM uebernimmt nur Hardware-Layer.
- ▶ iStack-Konfiguration (CSS, M-LAG): muss zwischen identischen VRP-Versionen sein — TPM-Spares mit Tier-Match.
- ▶ Migration CE 5800/6800 zu CE 6850/6855 ist hardware-Refresh + VRP-Lift — TPM ermoeoglicht 2-3 Jahre Brueckenbetrieb.
- ▶ DACH-Compliance (DSGVO, BAIT, NIS2): TPM-DACH-Field-Service kuerzere MTTR + EU-Datenhoheit-Anforderungen.
- ▶ Huawei Premium-Support ist in DACH oft schwer zu beziehen (Geopolitik) — TPM-Lokal-Pendant typisch 35-45% guentiger + EU-Compliance.

## 03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	HUAWEI HUAWEI SERVICE / PREMIER SUPPORT	TECHCARE TPM
<b>Spare-Parts-Stock</b>	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
<b>SLA-Tiers</b>	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
<b>Response / Sprache</b>	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
<b>Sub-Outsourcing</b>	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
<b>Compliance-Doku</b>	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
<b>Reporting</b>	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

#### BLEIBT BEI HUAWEI

- Huawei iMaster NCE Subscription
- Huawei Software-Updates (sofern OEM-Vertrag noch aktiv)
- Huawei TAC Software-Tickets

#### WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

## 04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

## 05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

### 01 CloudEngine-Inventur

Geraete-Liste + VRP-Version + iStack-Topologie + M-LAG-Konfig aus iMaster NCE exportieren.

### 02 Quote in 48 h

Festpreis pro Generation (CE 5800/6800, CE 8800/12800, CE 16800). EU-Compliance-SLA Standard.

### 03 Vertrag + iMaster-Trennung

Vertrag separiert Hardware (TPM) von VRP-/iMaster-Sub (Huawei direkt). BAIT/MaRisk + DSGVO-Anhang.

### 04 Hand-Over + Module-Spares

Huawei-Premium-Kuendigung in Abstimmung, Module + PSU + Switch-Spare-Pool DACH-Hub mit CloudEngine-Generations-Match.



**TechCare Solutions GmbH**  
Birkenweg 25  
65623 Hahnstätten  
info@techcaresolutions.de  
+49 6430 9227117

**Festpreis-Angebot in 48 h**

[techcaresolutions.de/kontakt](https://techcaresolutions.de/kontakt)

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —  
alle Linien.*



Online-Version  
[huawei-cloudengine-  
wartung.html](https://huawei-cloudengine-wartung.html)