



TECHCARE

BATTLE-CARD · HPE TAPE & BACKUP TAPE & BACKUP

HPE Tape & Backup Tape & Backup Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Foundation Care / Proactive Care. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

37–55 %

Ersparnis ggü. Foundation Care / Proactive Care

50–70 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **37–55%** pro Jahr HPE Tape & Backup Foundation Care / Proactive Care vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Foundation Care / Proactive Care

1.500–2.200 €/Jahr

TechCare TPM

950–1.000 €/Jahr

–37–55%

Beispiel ProLiant DL380 Gen10 mit 4-Jahres-Foundation-Care:

1.500–2.200 EUR/Jahr OEM, 950–1.000 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. FOUNDATION CARE / PROACTIVE CARE PRO JAHR

37–55 %

Beispiel ProLiant DL380 Gen10 mit 4-Jahres-Foundation-Care: 1.500–2.200 EUR/Jahr OEM, 950–1.000 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Modellen (ProLiant Gen8/Gen9, BladeSystem c7000, 3PAR StoreServ 7000) 50–70 % Ersparnis ggü. Foundation Care — HPE EOSL-Verlängerungen eingeschränkt.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhlungen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

StoreEver MSL2024 / MSL4048 (LTO-5/6) · EOSL 2022-12-31 — Bereits EOSL — TPM zwingend fuer Backup-Continuity, kein HPE-LTB mehr

StoreEver MSL6480 (LTO-7/8/9) · EOSL 2026-06-30 — EOSL Mid-2026 — TPM-Bridge waehrend Tape-zu-Cloud-Migration

StoreEver MSL G2 (modulare LTO-9) · EOSL 2029-06-30 — Aktuelle Plattform, TPM-Optimierung ab Jahr 4-5

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Tape-Drive-Verschleiss: LTO-Heads + Tape-Mechaniken sind Hauptdefekt-Quellen — TPM-Spare-Pool mit gleichwertigen Drives statt 7-10 Tage HPE-RMA.
- ▶ Backup-Software-Sub (Veeam, NetBackup, Data Protector) bleibt HPE-/OEM-Kanal — TPM uebernimmt nur Hardware-Layer.
- ▶ Tape-Lifecycle 7-10 Jahre — wirtschaftlich erst nach Garantie zu TPM wechseln (5-7 Jahre Brueckenbetrieb typisch).
- ▶ Compliance-Backups (BAIT/MaRisk Aufbewahrungspflicht 6-10 Jahre): TPM stellt Tape-Library-Betrieb sicher waehrend Cloud-Migration.
- ▶ Robotics-Wartung (Cartridge-Picker, Slot-Mechaniken) ist Praezisionsarbeit — TPM mit DACH-Field-Service kuerzere MTTR als HPE-RMA-Routing.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	HPE TAPE & BACKUP FOUNDATION CARE / PROACTIVE CARE	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI HPE TAPE & BACKUP

- HPE OneView / iLO Advanced Subscription
- HPE Aruba Central / GreenLake-Cloud-Subscriptions
- HPE Software-TAC und Firmware-Login-Releases

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24×7×4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 Library-Inventur

Library-Liste + Drive-Count + Slot-Konfig aus StoreEver-Manager oder Backup-Software-Console. Cartridge-Bestand (Anzahl + Generation) wird mit erhoben.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro Library-Generation (MSL2024/MSL4048/MSL6480/MSL G2). Drive-Type (LTO-7/8/9) separat ausgewiesen.

03 Vertrag + Backup-SLA

Vertrag verankert Backup-RTO/RPO. Robotics-Critical-SLA (24×7×4 typisch) fuer geschaeftskritische Tape-Operations.

04 Hand-Over + Drive-Pool

HPE-Pointnext-Kuendigung in Abstimmung, Drive- + Robotics-Spare-Pool DACH-Hub, Field-Service mit Tape-Library-Zertifizierung.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version

[hpe-tape-backup-wartung.html](https://techcaresolutions.de/hpe-tape-backup-wartung.html)