

HPE SUPERDOME / INTEGRITY

vs. Foundation Care / Proactive Care



TECHCARE

BATTLE-CARD · HPE SUPERDOME / INTEGRITY MISSION-CRITICAL COMPUTE

HPE Superdome / Integrity Mission-Critical Compute Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Foundation Care / Proactive Care. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

37–55 %

Ersparnis ggü. Foundation
Care / Proactive Care

50–70 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

Ein Vertrag für alle Linien · Festpreis in 48 h

techcaresolutions.de

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **37–55%** pro Jahr HPE Superdome / Integrity Foundation Care / Proactive Care vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Foundation Care / Proactive Care

1.500–2.200 €/Jahr

TechCare TPM

950–1.000 €/Jahr

–37–55%

Beispiel ProLiant DL380 Gen10 mit 4-Jahres-Foundation-Care:

1.500–2.200 EUR/Jahr OEM, 950–1.000 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. FOUNDATION CARE / PROACTIVE CARE PRO JAHR

37–55 %

Beispiel ProLiant DL380 Gen10 mit 4-Jahres-Foundation-Care: 1.500–2.200 EUR/Jahr OEM, 950–1.000 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Modellen (ProLiant Gen8/Gen9, BladeSystem c7000, 3PAR StoreServ 7000) 50–70 % Ersparnis ggü. Foundation Care — HPE EOSL-Verlängerungen eingeschränkt.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

Integrity Superdome 2 (Itanium) · EOSL 2022-12-31 — *Bereits EOSL — Itanium-Ende-of-Life Pflicht, TPM zwingend fuer kontinuierlichen HP-UX-Betrieb*

Integrity Superdome X (Xeon-Scale) · EOSL 2025-12-31 — *Ende 2025 LDoS — TPM-Wartung sichert Mission-Critical-Unix bis OpenVMS-/Linux-Replatform*

Superdome Flex (CS900-Vorgaenger) · EOSL 2027-06-30 — *EOSL 2027 — TPM-Bridge waehrend SAP-HANA-Migration auf Compose / x86*

Superdome Flex 280 (HANA-Scale-up) · EOSL 2030-12-31 — *Aktuelle Plattform, TPM-Optimierung ab Jahr 4-5 typisch*

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ HP-UX Software-Support ist eingestellt fuer Itanium-Plattform — TPM erhaeltet Hardware-Operationalitaet, kein Software-Patch-Pfad mehr.
- ▶ Itanium-zu-x86-Migration (Superdome Flex) ist Architektur-Wechsel + Recompile-Pflicht — TPM ermoeoglicht 3-5 Jahre Brueckenbetrieb fuer SAP / Oracle DB.
- ▶ Mission Critical SLA fuer Superdome ist enorm teuer bei HPE (24x7x2 mit Engineer-on-Site) — TPM-Aequivalent typisch 35-45% guentiger.
- ▶ Crossbar-Backplane + I/O-Hubs sind Superdome-spezifisch — TPM-Spare-Pool mit korrekter Generation-Matching (SD2 vs. SDX vs. SDF).
- ▶ OnLine Microcode + Firmware bleibt HPE-Direkt-Kanal — TPM-Wartung beruehrt nicht das Software-Sub-Modell.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	HPE SUPERDOME / INTEGRITY FOUNDATION CARE / PROACTIVE CARE	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner- Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8x5xNBD bis 24x7x4, oft mehrjaerig committed	24x7x4 bis 24x7x2, flexibel pro Gerat
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field- Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusaetzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket- Historie standard

BLEIBT BEI HPE SUPERDOME / INTEGRITY

- HPE OneView / iLO Advanced Subscription
- HPE Aruba Central / GreenLake-Cloud-Subscriptions
- HPE Software-TAC und Firmware-Login-Releases

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 System-Inventur

Superdome-Konfiguration + Partition-Layout (vPars/nPars) + HP-UX/Linux-Version aus IPMI/iLO + SAR-Logs erheben.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro Superdome-Generation (SD2 / SDX / SDF / SDF-280). Mission-Critical-SLA (24x7x2) als Standard-Tier.

03 Vertrag + Partition-Doku

Vertrag inkl. nPars/vPars-Konfiguration + DB-Workload-Profile (SAP HANA / Oracle / DB2). BAIT/MaRisk fuer kritische Finanz-DBs.

04 Hand-Over + Crossbar-Spares

HPE-Pointnext-Kuendigung in Abstimmung, Crossbar + I/O-Hub + CPU-Cell-Spares im DACH-Hub, Field-Service mit Superdome-/HP-UX-Kompetenz.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
hpe-superdome-wartung.html