

HPE PROLIANT

vs. Foundation Care / Proactive Care



TECHCARE

BATTLE-CARD · HPE PROLIANT SERVER

HPE ProLiant Server Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Foundation Care / Proactive Care. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

37–55 %

Ersparnis ggü. Foundation Care / Proactive Care

50–70 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

Ein Vertrag für alle Linien · Festpreis in 48 h

techcaresolutions.de

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **37–55%** pro Jahr HPE ProLiant Foundation Care / Proactive Care vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Foundation Care / Proactive Care

1.500–2.200 €/Jahr

TechCare TPM

950–1.000 €/Jahr

–37–55%

Beispiel ProLiant DL380 Gen10 mit 4-Jahres-Foundation-Care:

1.500–2.200 EUR/Jahr OEM, 950–1.000 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. FOUNDATION CARE / PROACTIVE CARE PRO JAHR

37–55 %

Beispiel ProLiant DL380 Gen10 mit 4-Jahres-Foundation-Care: 1.500–2.200 EUR/Jahr OEM, 950–1.000 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Modellen (ProLiant Gen8/Gen9, BladeSystem c7000, 3PAR StoreServ 7000) 50–70 % Ersparnis ggü. Foundation Care — HPE EOSL-Verlängerungen eingeschränkt.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

ProLiant Gen8 (DL360p/DL380p/DL580) · EOSL 2022-08-31 — Bereits EOSL — TPM zwingend, HPE Last-Time-Buy fuer Spares abgeschlossen

ProLiant Gen9 (DL360/DL380/DL580) · EOSL 2024-08-31 — Aktiv EOSL — TPM-Bridge bis Gen11-Refresh, typisch 24-36 Monate Brueckenbetrieb

ProLiant Gen10 (DL360/DL380/DL560/DL580) · EOSL 2027-06-30 — Multi-Year-TPM-Bundle wirtschaftlich vor Gen12-Refresh

ProLiant Gen10 Plus / Gen11 (DL325/DL345/DL360/DL380) · EOSL 2029-12-31 — Aktuelle Plattform, TPM-Optimierung ab Jahr 3-4 typisch

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ HPE Pointnext Bundle koppelt Hardware-Service mit iLO-Advanced-Lizenz — TPM entkoppelt, Hardware-only typisch 30-40% unter Pointnext.
- ▶ iLO-Lizenz (Standard/Advanced/Premium) bleibt HPE-Kanal — TPM uebernimmt nur Hardware-Layer, keine iLO-Sub-Lock-in.
- ▶ Memory-Channel-Constraints (Smart Memory) auf ProLiant-Gens: TPM-Spare-Pool fuer DIMMs mit korrekter Channel-Map + DIMM-Population-Rule.
- ▶ Backplane- und Smart-Array-Controller-Reuse: bei DL380 sind Komponenten generations-kompatibel — TPM verlaengert Lifecycle ueber Gen-Mix.
- ▶ AMS-Logs (Active Management Service) + Firmware-Updates bleiben HPE-Kanal — TPM-Wartung beruehrt nicht den Software-Stack.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	HPE PROLIANT FOUNDATION CARE / PROACTIVE CARE	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI HPE PROLIANT

- HPE OneView / iLO Advanced Subscription
- HPE Aruba Central / GreenLake-Cloud-Subscriptions
- HPE Software-TAC und Firmware-Login-Releases

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 Asset-Inventur

Geraete-Liste aus HPE OneView, HPE Insight Manager oder iLO-Federation exportieren. Konfigurations-Profile fuer Memory/Storage werden mit erhoben.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro Generation (Gen8/Gen9/Gen10/Gen10+/Gen11). Bundle-Discount ab 10+ Servern.

03 Vertrag + iLO-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) von iLO-Sub + AMS (HPE direkt). BAIT/MaRisk-Anhang fuer Finanzdienstleister.

04 Hand-Over + Memory/Disk-Spares

HPE-Pointnext-Kuendigung in Abstimmung, Memory + Smart-Array-Drive-Spares im DACH-Hub mit korrekter Channel/Backplane-Kompatibilitaet.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
hpe-proliant-wartung.html