



# TECHCARE

BATTLE-CARD · HPE HCI HYPERCONVERGED INFRASTRUCTURE

## HPE HCI Hyperconverged Infrastructure Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Foundation Care / Proactive Care. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

**37–55 %**

Ersparnis ggü. Foundation  
Care / Proactive Care

**50–70 %**

EOSL-Ersparnis vs. OEM

**5–10 %**

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

# 01 Cost-Vergleich

Sie sparen **37–55%** pro Jahr HPE HCI Foundation Care / Proactive Care vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Foundation Care / Proactive Care

1.500–2.200 €/Jahr

TechCare TPM

950–1.000 €/Jahr

–37–55%

Beispiel ProLiant DL380 Gen10 mit 4-Jahres-Foundation-Care:

1.500–2.200 EUR/Jahr OEM, 950–1.000 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

## ERSPARNIS GGÜ. FOUNDATION CARE / PROACTIVE CARE PRO JAHR

### 37–55 %

Beispiel ProLiant DL380 Gen10 mit 4-Jahres-Foundation-Care: 1.500–2.200 EUR/Jahr OEM, 950–1.000 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

**EOSL-Hardware:** Bei EOSL-Modellen (ProLiant Gen8/Gen9, BladeSystem c7000, 3PAR StoreServ 7000) 50–70 % Ersparnis ggü. Foundation Care — HPE EOSL-Verlängerungen eingeschränkt.

**Multi-Year-Vertrag:** Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhlungen.

## AKTIVE EOSL-LINIEN

**SimpliVity 2600 · EOSL 2027-03-31** — EOSL 2027 — TPM-Bridge wirtschaftlich vor HPE-Allertra-dHCI-Replattform

**SimpliVity 325 (kompakte HCI) · EOSL 2029-10-31** — Aktuelle Plattform, TPM-Optimierung ab Jahr 3-4

**SimpliVity 380 (gen 1, OmniStack) · EOSL 2024-06-30** — Bereits EOSL — TPM zwingend, OmniStack-Software-Sub bleibt HPE-Kanal

## 02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ SimpliVity OmniStack Software-Sub bleibt HPE-Kanal — TPM uebernimmt nur Hardware-Layer, kein Software-Lock-in.
- ▶ VMware vSphere/ESXi-Lizenzen bleiben Broadcom-direkt — TPM beruehrt nicht den Hypervisor-Stack.
- ▶ Node-Replacement im HCI-Cluster: OmniStack-konformes Node muss exakt zur Cluster-Hardware-Baseline passen. TPM-Spare-Pool mit kompatiblen Nodes.
- ▶ Disk-Pool-Logik (Capacity + Cache-Tier) ist SimpliVity-spezifisch — TPM stellt korrekte Disk-Typen bereit (NVMe-Cache + SAS-Capacity).
- ▶ HPE Foundation Care for SimpliVity ist 30-40% teurer als TPM-Pendant bei vergleichbarer 24x7x4-SLA.

## 03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	HPE HCI FOUNDATION CARE / PROACTIVE CARE	TECHCARE TPM
<b>Spare-Parts-Stock</b>	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
<b>SLA-Tiers</b>	8x5xNBD bis 24x7x4, oft mehrjährig committed	24x7x4 bis 24x7x2, flexibel pro Gerät
<b>Response / Sprache</b>	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
<b>Sub-Outsourcing</b>	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
<b>Compliance-Doku</b>	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
<b>Reporting</b>	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

#### BLEIBT BEI HPE HCI

- HPE OneView / iLO Advanced Subscription
- HPE Aruba Central / GreenLake-Cloud-Subscriptions
- HPE Software-TAC und Firmware-Login-Releases

#### WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

## 04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

## 05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

### 01 Cluster-Inventur

Cluster-Liste + Node-Count + Disk-Konfig aus OmniStack-Manager oder vCenter exportieren. Replikations-Pairs separat dokumentiert.

### 02 Quote in 48 h

Festpreis pro SimpliVity-Generation (325/380/2600) + Cluster-Size. Disk-Spare-Pool-Setup separat ausgewiesen.

### 03 Vertrag + OmniStack-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) von OmniStack-Sub (HPE direkt). HCI-Cluster-Baseline-Doku als Anhang.

### 04 Hand-Over + Node-Spares

HPE-Pointnext-Kuendigung in Abstimmung, Cold-Standby-Node + Disk-Spare-Pool im DACH-Hub mit SimpliVity-Kompatibilitaet.



**TechCare Solutions GmbH**  
Birkenweg 25  
65623 Hahnstätten  
info@techcaresolutions.de  
+49 6430 9227117

**Festpreis-Angebot in 48 h**

[techcaresolutions.de/kontakt](https://techcaresolutions.de/kontakt)

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —  
alle Linien.*



Online-Version  
[hpe-hci-wartung.html](https://hpe-hci-wartung.html)