



TECHCARE

BATTLE-CARD · HPE ARUBA NETWORKING

HPE Aruba Networking Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Foundation Care / Proactive Care. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

37–55 %

Ersparnis ggü. Foundation Care / Proactive Care

50–70 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **37–55%** pro Jahr HPE Aruba Foundation Care / Proactive Care vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Foundation Care / Proactive Care

1.500–2.200 €/Jahr

TechCare TPM

950–1.000 €/Jahr

–37–55%

Beispiel ProLiant DL380 Gen10 mit 4-Jahres-Foundation-Care:

1.500–2.200 EUR/Jahr OEM, 950–1.000 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. FOUNDATION CARE / PROACTIVE CARE PRO JAHR

37–55 %

Beispiel ProLiant DL380 Gen10 mit 4-Jahres-Foundation-Care: 1.500–2.200 EUR/Jahr OEM, 950–1.000 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Modellen (ProLiant Gen8/Gen9, BladeSystem c7000, 3PAR StoreServ 7000) 50–70 % Ersparnis ggü. Foundation Care — HPE EOSL-Verlängerungen eingeschränkt.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

Aruba 2920 / 2530 (legacy Switching) · EOSL 2024-10-31 — Aktiv EOSL — TPM-Bridge bis Aruba CX 6200/6300-Refresh

Aruba 3810 / 5400R (legacy Aggregation) · EOSL 2025-12-31 — EOSL Ende 2025 — TPM-Wartung während CX-8400-Migration

Aruba IAP-205/207/305/325 (legacy APs) · EOSL 2025-04-30 — Wi-Fi-5-Generation EOSL — TPM-Bridge vor Wi-Fi-6/6E-Refresh

Aruba 7005/7010/7030 Controller · EOSL 2026-06-30 — Mobility-Controller-Generation EOSL — TPM-Optimierung statt Forced 7200/9000-Refresh

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Aruba Central Subscription separat zur Hardware-Wartung — TPM trennt sauber, Cloud-Mgmt bleibt HPE-Kanal.
- ▶ ArubaOS-Switch (legacy) zu AOS-CX-Migration ist Architektur-Wechsel — TPM ermöglicht Legacy-Bridge bis zur planmaessigen Replacement.
- ▶ AP-Density bei Enterprise-Deployments oft 200-2000+ APs — TPM-Spare-Pool im DACH-Hub liefert 4-8 h vor Ort statt 5-10 Tage HPE-RMA.
- ▶ Stack-Wartung (BPDU-Stacking, VSF) muss synchron sein — TPM-Spares mit gleichem Firmware-Tier sicherstellen.
- ▶ HPE Pointnext for Aruba ist 30-35% teurer als TPM-Pendant bei vergleichbarer 24x7x4-SLA.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	HPE ARUBA FOUNDATION CARE / PROACTIVE CARE	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5-10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4-8 h vor Ort
SLA-Tiers	8x5xNBD bis 24x7x4, oft mehrjährig committed	24x7x4 bis 24x7x2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI HPE ARUBA

- HPE OneView / iLO Advanced Subscription
- HPE Aruba Central / GreenLake-Cloud-Subscriptions
- HPE Software-TAC und Firmware-Login-Releases

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 WLC/AP-Inventur

AP-Liste + Controller-Config aus Aruba Central oder ClearPass exportieren. Site-Survey-Map als Anhang.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro AP-Generation + Switch-Linie (CX 6200 vs. legacy 2920). Volumen-Discount ab 100+ APs.

03 Vertrag + Site-Doku

Vertrag inkl. AP-Standort-Liste + ArubaOS-Version. Aruba-Central-Sub bleibt HPE-direkt.

04 Hand-Over + AP-Spares

HPE-Pointnext-Kuendigung in Abstimmung, AP/Switch-Spare-Pool DACH-Hub mit 5-10% Reserve-Quote.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
hpe-aruba-wartung.html