

HITACHI VANTARA

vs. Hitachi Vantara Maintenance



TECHCARE

BATTLE-CARD · HITACHI VANTARA VSP F-SERIE

Hitachi Vantara VSP F-Serie Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Hitachi Vantara Maintenance. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

34–57 %

Ersparnis ggü. Hitachi Vantara Maintenance

50–70 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

Ein Vertrag für alle Linien · Festpreis in 48 h

techcaresolutions.de

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **34–57%** pro Jahr Hitachi Vantara Hitachi Vantara
Maintenance vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Hitachi Vantara Maintenance

10.000–15.700 €/Jahr

TechCare TPM

6.600–6.800 €/Jahr

–34–57%

Beispiel Hitachi VSP G370 mit 4-Jahres-Vantara-Maintenance:

10.000–15.700 EUR/Jahr OEM, 6.600–6.800 EUR/Jahr bei TechCare
TPM.

ERSPARNIS GGÜ. HITACHI VANTARA MAINTENANCE PRO JAHR

34–57 %

Beispiel Hitachi VSP G370 mit 4-Jahres-Vantara-Maintenance: 10.000–15.700 EUR/Jahr OEM, 6.600–6.800 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Modellen (VSP G200/G400/G600, AMS-Serie, USP V/VM) 50–70 % Ersparnis ggü. Hitachi Vantara Maintenance — Vantara EOSL-Premium wechselt nach 6–7 Jahren auf hohen Aufschlag.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhlungen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

VSP F350 / F370 (Entry-All-Flash) · EOSL 2026-12-31 — Aktive EOSL-Phase Ende 2026 — TPM-Bridge wirtschaftlich vor F-Refresh

VSP F700 / F900 (Mid/High-End-All-Flash) · EOSL 2028-06-30 — Aktuelle Plattform, TPM-Optimierung ab Jahr 3-4

VSP F1500 (High-End Enterprise) · EOSL 2029-12-31 — Aktuelle Plattform, Multi-Year-TPM-Bundle wirtschaftlich

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ FMD (Flash Module Drive)-Verschleiss ist proprietär — Hitachi-Last-Time-Buy oft 3-5x teurer als TPM-Spare-Pool aus DACH-Hub.
- ▶ Dedup-/Compression-Engine (FMD-built-in) bleibt Microcode-spezifisch — TPM uebernimmt nur Hardware-Layer.
- ▶ SVOS RF Microcode + Ops Center bleibt Hitachi-Kanal — keine Software-Lock-in unter TPM.
- ▶ Replikations-Pairs (TrueCopy, GAD, Universal Replicator) bleiben Hitachi-zertifiziert — Wartung-Wechsel beruehrt Replikations-SLA nicht.
- ▶ VSP-F Mission-Critical-SLA bei Hitachi ist hochpreisig — TPM-24x7x2-Pendant typisch 35-45% guentziger.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

| ASPEKT | HITACHI VANTARA HITACHI VANTARA MAINTENANCE | TECHCARE TPM |
|---------------------------|--|---|
| Spare-Parts-Stock | OEM-Logistik global, oft 5-10 Tage Lieferzeit | DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4-8 h vor Ort |
| SLA-Tiers | 8x5xNBD bis 24x7x4, oft mehrjährig committed | 24x7x4 bis 24x7x2, flexibel pro Gerät |
| Response / Sprache | Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch | Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch |
| Sub-Outsourcing | OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent | Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box |
| Compliance-Doku | Standard-OEM-Dokumente | BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001 |
| Reporting | Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar | Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard |

BLEIBT BEI HITACHI VANTARA

- SVOS Software-Updates + neue Major-Versions
- Hitachi Ops Center / Analyzer Subscriptions
- Hitachi TAC Software-Tickets

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 All-Flash-Inventur

Frame + FMD-Liste + Dedup-Profile aus Ops Center exportieren. Replikations-Pairs + Encryption-Status dokumentiert.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro VSP-F-Generation (F350/F370/F700/F900/F1500). FMD-Spare-Pool-Setup explizit ausgewiesen.

03 Vertrag + Microcode-Trennung

Vertrag separiert Hardware (TPM) von SVOS-Sub (Hitachi). Replikations-Topologie als Anhang.

04 Hand-Over + FMD/Controller-Spares

Hitachi-TS-Kuendigung in Abstimmung, FMD + Controller-Spares im DACH-Hub, Field-Service mit VSP-F-Kompetenz.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
hitachi-vsp-f-wartung.html