

HITACHI VANTARA

vs. Hitachi Vantara Maintenance



TECHCARE

BATTLE-CARD · HITACHI VANTARA VSP E-SERIE & VSP 5000

Hitachi Vantara VSP E-Serie & VSP 5000 Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Hitachi Vantara Maintenance. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

34–57 %

Ersparnis ggü. Hitachi Vantara Maintenance

50–70 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

Ein Vertrag für alle Linien · Festpreis in 48 h

techcaresolutions.de

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **34–57%** pro Jahr Hitachi Vantara Hitachi Vantara
Maintenance vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Hitachi Vantara Maintenance

10.000–15.700 €/Jahr

TechCare TPM

6.600–6.800 €/Jahr

–34–57%

Beispiel Hitachi VSP G370 mit 4-Jahres-Vantara-Maintenance:

10.000–15.700 EUR/Jahr OEM, 6.600–6.800 EUR/Jahr bei TechCare
TPM.

ERSPARNIS GGÜ. HITACHI VANTARA MAINTENANCE PRO JAHR

34–57 %

Beispiel Hitachi VSP G370 mit 4-Jahres-Vantara-Maintenance: 10.000–15.700 EUR/Jahr OEM, 6.600–6.800 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Modellen (VSP G200/G400/G600, AMS-Serie, USP V/VM) 50–70 % Ersparnis ggü. Hitachi Vantara Maintenance — Vantara EOSL-Premium wechselt nach 6–7 Jahren auf hohen Aufschlag.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhungen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

VSP E790 (Entry-Hybrid) · EOSL 2028-06-30 — Aktuelle Plattform, TPM-Optimierung ab Jahr 3-4

VSP E990 (Mid-Range-Hybrid) · EOSL 2028-12-31 — Aktuelle Plattform, Multi-Year-TPM-Bundle wirtschaftlich

VSP E1090H (Entry-All-Flash via SVOS-RF) · EOSL 2030-06-30 — Aktuelle Plattform, TPM-Optimierung typisch ab Jahr 4-5

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ SVOS RF Microcode + Ops Center Subscription bleibt Hitachi-Kanal — TPM uebernimmt nur Hardware-Layer, kein Software-Lock-in.
- ▶ Migration von HUS VM / AMS zu VSP-E ist Architektur-Wechsel + Data-Move — TPM ermoeoglicht parallele Hardware-Bridge waehrend Migration.
- ▶ Replikations-Pairs (TrueCopy, Universal Replicator, GAD) bleiben Hitachi-zertifiziert auch unter TPM — Wartung-Wechsel beruehrt Replikations-SLA nicht.
- ▶ Encryption-at-Rest (DARE) bleibt Microcode-gebunden — TPM-Spare-Pool mit Drive-Kompatibilitaet zum DARE-Profile.
- ▶ Hitachi Premium-Service-Bundle ist hochpreisig (24×7×2 + Engineer-on-Site) — TPM-Pendant typisch 30-40% guenstiger bei 24×7×4-SLA.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	HITACHI VANTARA HITACHI VANTARA MAINTENANCE	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI HITACHI VANTARA

- SVOS Software-Updates + neue Major-Versions
- Hitachi Ops Center / Analyzer Subscriptions
- Hitachi TAC Software-Tickets

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 Storage-Inventur

Frame + Drive-Liste + LDEV-Mapping aus Ops Center oder Storage Navigator exportieren. Replikations-Pairs + DARE-Status dokumentiert.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro VSP-E-Generation (E790/E990/E1090H). Drive-Pool-Spare-Setup separat.

03 Vertrag + Microcode-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) von SVOS-/Ops-Center-Sub (Hitachi direkt). Replikations-Topologie als Anhang.

04 Hand-Over + Drive/Controller-Spares

Hitachi-TS-Kuendigung in Abstimmung, Drive + Controller-Spare-Pool DACH-Hub mit VSP-E-Generations-Kompatibilitaet.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version

hitachi-vsp-e-wartung.html