

HITACHI VANTARA

vs. Hitachi Vantara Maintenance



TECHCARE

BATTLE-CARD · HITACHI VANTARA HUS · AMS · HNAS · HCP

Hitachi Vantara HUS · AMS · HNAS · HCP Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Hitachi Vantara Maintenance. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

34–57 %

Ersparnis ggü. Hitachi Vantara Maintenance

50–70 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

Ein Vertrag für alle Linien · Festpreis in 48 h

techcaresolutions.de

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **34–57%** pro Jahr Hitachi Vantara Hitachi Vantara

Maintenance vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Hitachi Vantara Maintenance

10.000–15.700 €/Jahr

TechCare TPM

6.600–6.800 €/Jahr

–34–57%

Beispiel Hitachi VSP G370 mit 4-Jahres-Vantara-Maintenance:

10.000–15.700 EUR/Jahr OEM, 6.600–6.800 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. HITACHI VANTARA MAINTENANCE PRO JAHR

34–57 %

Beispiel Hitachi VSP G370 mit 4-Jahres-Vantara-Maintenance: 10.000–15.700 EUR/Jahr OEM, 6.600–6.800 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Modellen (VSP G200/G400/G600, AMS-Serie, USP V/VM) 50–70 % Ersparnis ggü. Hitachi Vantara Maintenance — Vantara EOSL-Premium wechselt nach 6–7 Jahren auf hohen Aufschlag.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

HNAS 3080 / 3090 / 4040 (NAS Platform) · EOSL 2022-06-30 — *Bereits EOSL — TPM zwingend fuer NAS-Continuity, Hitachi-LTB abgeschlossen*

HUS VM (Hitachi Unified Storage VM) · EOSL 2021-06-30 — *Lang EOSL — TPM-Wartung bis VSP-G-/F-Migration*

AMS 2000-Serie / SMS 100/110 (legacy) · EOSL 2019-06-30 — *Lang EOSL — TPM-Bridge fuer kontinuierlichen Block-Storage-Betrieb*

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ HNAS-Bluearc-Microcode + Storage-Navigator-Sub bleibt Hitachi-Kanal — TPM uebernimmt nur Hardware-Layer, kein Software-Lock-in.
- ▶ Migration HNAS / HUS VM zu VSP G/F-Serie ist Architektur-Wechsel (kein In-Place) — TPM ermoeoglicht 2-3 Jahre Brueckenbetrieb.
- ▶ NAS-Head-Replacement bei HNAS-Cluster: Pair-Sync muss eingehalten werden — TPM-Spare-Pool mit kompatiblen NAS-Heads.
- ▶ FC-Backend-Switches (Brocade-OEM in HUS VM) sind Verschleissteile — TPM-Wartung deckt Switches und Storage-Frame ab.
- ▶ Hitachi Tier-1-Critical-Service ist hochpreisig (24×7×2 + Engineer-on-Site) — TPM-Pendant typisch 35-45% guentiger.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	HITACHI VANTARA HITACHI VANTARA MAINTENANCE	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI HITACHI VANTARA

- SVOS Software-Updates + neue Major-Versions
- Hitachi Ops Center / Analyzer Subscriptions
- Hitachi TAC Software-Tickets

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 Storage-Inventur

Frame + Controller + NAS-Head-Liste aus Storage Navigator / HNAS GUI exportieren. Replikations-Pairs separat dokumentiert.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro Storage-Generation (HNAS / HUS VM / AMS). Bundle-Discout ab 3+ Frames.

03 Vertrag + Microcode-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) von Microcode + Storage-Navigator (Hitachi direkt). BAIT/MaRisk-Anhang.

04 Hand-Over + Disk/Head-Spares

Hitachi-TS-Kuendigung in Abstimmung, Disk + NAS-Head + FC-Switch-Spares im DACH-Hub mit Generations-Match.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
[hitachi-legacy-storage-
wartung.html](https://hitachi-legacy-storage-wartung.html)