



TECHCARE

BATTLE-CARD · HITACHI VANTARA COMPUTE BLADE & ADVANCED SERVER

Hitachi Vantara Compute Blade & Advanced Server Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Hitachi Vantara Maintenance. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

34–57 %

Ersparnis ggü. Hitachi Vantara Maintenance

50–70 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **34–57%** pro Jahr Hitachi Vantara Hitachi Vantara
Maintenance vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Hitachi Vantara Maintenance

10.000–15.700 €/Jahr

TechCare TPM

6.600–6.800 €/Jahr

–34–57%

Beispiel Hitachi VSP G370 mit 4-Jahres-Vantara-Maintenance:

10.000–15.700 EUR/Jahr OEM, 6.600–6.800 EUR/Jahr bei TechCare
TPM.

ERSPARNIS GGÜ. HITACHI VANTARA MAINTENANCE PRO JAHR

34–57 %

Beispiel Hitachi VSP G370 mit 4-Jahres-Vantara-Maintenance: 10.000–15.700 EUR/Jahr OEM, 6.600–6.800 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Modellen (VSP G200/G400/G600, AMS-Serie, USP V/VM) 50–70 % Ersparnis ggü. Hitachi Vantara Maintenance — Vantara EOSL-Premium wechselt nach 6–7 Jahren auf hohen Aufschlag.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

Compute Blade 520 / 320 (legacy) · EOSL 2020-06-30 — Lang EOSL — TPM zwingend fuer kontinuierlichen Betrieb, Hitachi LTB abgeschlossen

Compute Blade 2500 (CB2500) · EOSL 2022-12-31 — Bereits EOSL — TPM-Wartung sichert Blade-Chassis bis HCI-/UCP-Migration

UCP HC V125/V124 (Hyperconverged auf CB-Basis) · EOSL 2025-06-30 — Aktive EOSL-Welle 2025 — TPM-Bridge waehrend UCP-CI-Refresh

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Compute Blade Management (CB-Director) Subscription separat zur Hardware-Wartung — TPM uebernimmt Hardware, Mgmt-Layer bleibt Hitachi-Kanal.
- ▶ Migration auf UCP CI / x86-Server ist Architektur-Wechsel (kein In-Place) — TPM ermoeoglicht 2-3 Jahre Brueckenbetrieb statt Forced-Refresh.
- ▶ Blade-Chassis-PSU + Backplane sind Verschleissteile — Hitachi-Last-Time-Buy oft 3x teurer als TPM-Spares aus DACH-Hub.
- ▶ I/O-Module (FC, NIC, FCoE) sind generations-spezifisch — TPM-Spare-Pool mit kompatiblen Modulen pro CB-Build-of-Materials.
- ▶ Hitachi-Service-Bundle koppelt Hardware-Service mit Software-Sub — TPM-Hardware-only typisch 35-45% guenstiger bei 24x7x4-SLA.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	HITACHI VANTARA HITACHI VANTARA MAINTENANCE	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8x5xNBD bis 24x7x4, oft mehrjährig committed	24x7x4 bis 24x7x2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI HITACHI VANTARA

- SVOS Software-Updates + neue Major-Versions
- Hitachi Ops Center / Analyzer Subscriptions
- Hitachi TAC Software-Tickets

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 Chassis-Inventur

Chassis + Blade + I/O-Modul-Liste aus CB-Director oder iLOM exportieren. Power-Domain-Konfig dokumentiert.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro Chassis-Generation (CB2500 + CB520/320). I/O-Modul-Bundle separat.

03 Vertrag + Mgmt-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) von CB-Director-Sub (Hitachi direkt). BAIT/MaRisk-Anhang fuer kritische Workloads.

04 Hand-Over + Blade/Module-Spares

Hitachi-TS-Kuendigung in Abstimmung, Blade- + I/O-Modul + PSU-Spare-Pool DACH-Hub mit Build-of-Materials-Match.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
[hitachi-compute-blade-
wartung.html](https://hitachi-compute-blade-wartung.html)