

FUJITSU PRIMERGY

vs. Solution Contract / Service Pack



TECHCARE

BATTLE-CARD · FUJITSU PRIMERGY SERVER

Fujitsu PRIMERGY Server Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Solution Contract / Service Pack. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

42–49 %

Ersparnis ggü. Solution Contract / Service Pack

50–70 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

Ein Vertrag für alle Linien · Festpreis in 48 h

techcaresolutions.de

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **42–49%** pro Jahr Fujitsu PRIMERGY Solution Contract / Service Pack vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Solution Contract / Service Pack

1.300–1.750 €/Jahr

TechCare TPM

750–900 €/Jahr

–42–49%

Beispiel PRIMERGY RX2540 M5 mit 4-Jahres-Service-Pack

24×7×4: 1.300–1.750 EUR/Jahr OEM, 750–900 EUR/Jahr bei

TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. SOLUTION CONTRACT / SERVICE PACK PRO JAHR

42–49 %

Beispiel PRIMERGY RX2540 M5 mit 4-Jahres-Service-Pack 24×7×4: 1.300–1.750 EUR/Jahr OEM, 750–900 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Modellen (PRIMERGY S7/S8, ETERNUS DX-Generationen, BX900-Blade-Chassis) 50–70 % Ersparnis ggü. Service Pack — Fujitsu EOSL-Verlängerungen DACH-spezifisch teils noch verfügbar, aber teuer.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhlungen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

PRIMERGY RX2530 M1/M2/M4 (legacy Rack) · EOSL 2022-12-31 — Bereits EOSL — TPM zwingend, Fujitsu LTB abgeschlossen

PRIMERGY RX2530 M5/M6 / RX2540 M5/M6 (aktiv) · EOSL 2025-12-31 — Aktive EOSL-Welle Ende 2025 — TPM-Bridge während M7-Refresh

PRIMERGY RX2530 M7 / RX2540 M7 / TX-Serie (aktuelle Gen) · EOSL 2029-06-30 — Aktuelle Plattform, TPM-Optimierung ab Jahr 3-4

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Fujitsu iRMC-Subscription separat zur Hardware-Wartung — TPM trennt sauber, iRMC bleibt Fujitsu-Kanal.
- ▶ PRIMERGY-Software (ServerView Suite) bleibt Fujitsu-Direkt — TPM-Wartung beruehrt nicht den Mgmt-Stack.
- ▶ Memory-Channel-Constraints + DIMM-Population-Rules auf PRIMERGY-Generationen — TPM-Spare-Pool fuer DIMMs mit korrekter Channel-Map.
- ▶ Backplane- + RAID-Controller-Reuse: bei RX2530-Serie sind Komponenten generations-kompatibel — TPM verlaengert Lifecycle ueber Gen-Mix.
- ▶ Fujitsu SupportPack Premium ist 25-35% teurer als TPM-Pendant bei vergleichbarer 24x7x4-SLA.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	FUJITSU PRIMERGY SOLUTION CONTRACT / SERVICE PACK	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner- Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8x5xNBD bis 24x7x4, oft mehrjährig committed	24x7x4 bis 24x7x2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA- Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field- Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket- Historie standard

BLEIBT BEI FUJITSU PRIMERGY

- ServerView Suite / iRMC-Subscription
- Fujitsu Software-Stack-Subscriptions
- Fujitsu TAC Software-Tickets + Firmware-Releases

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 PRIMERGY-Inventur

Geraete-Liste aus ServerView / iRMC exportieren. Konfigurations-Profile (Memory, Storage, Network) dokumentiert.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro PRIMERGY-Generation (M1-M4 legacy, M5/M6, M7). Bundle-Discount ab 10+ Servern.

03 Vertrag + iRMC/ServerView-Trennung

Vertrag separiert Hardware (TPM) von iRMC + ServerView-Sub (Fujitsu direkt).

04 Hand-Over + Memory/Disk-Spares

Fujitsu-SupportPack-Kuendigung in Abstimmung, Memory + Drive + PSU-Spares im DACH-Hub mit PRIMERGY-Generations-Match.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
[fujitsu-primergy-
wartung.html](https://fujitsu-primergy-wartung.html)