



TECHCARE

BATTLE-CARD · FUJITSU PRIMEQUEST MISSION-CRITICAL COMPUTE

Fujitsu PRIMEQUEST Mission-Critical Compute Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Solution Contract / Service Pack. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

42–49 %

Ersparnis ggü. Solution Contract / Service Pack

50–70 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **42–49%** pro Jahr Fujitsu PRIMEQUEST Solution Contract / Service Pack vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Solution Contract / Service Pack

1.300–1.750 €/Jahr

TechCare TPM

750–900 €/Jahr

–42–49%

Beispiel PRIMERGY RX2540 M5 mit 4-Jahres-Service-Pack

24×7×4: 1.300–1.750 EUR/Jahr OEM, 750–900 EUR/Jahr bei

TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. SOLUTION CONTRACT / SERVICE PACK PRO JAHR

42–49 %

Beispiel PRIMERGY RX2540 M5 mit 4-Jahres-Service-Pack 24×7×4: 1.300–1.750 EUR/Jahr OEM, 750–900 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Modellen (PRIMERGY S7/S8, ETERNUS DX-Generationen, BX900-Blade-Chassis) 50–70 % Ersparnis ggü. Service Pack — Fujitsu EOSL-Verlängerungen DACH-spezifisch teils noch verfügbar, aber teuer.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

PRIMEQUEST 1800E2 (legacy Mission-Critical) · EOSL 2020-12-31 — Lang EOSL — TPM zwingend fuer SAP-/Oracle-DB-Mission-Critical-Betrieb

PRIMEQUEST 2800E3 · EOSL 2021-07-31 — Bereits EOSL — TPM-Wartung sichert Workload-Betrieb

PRIMEQUEST 3400E/3800E (aktuelle Mission-Critical) · EOSL 2028-06-30 — Aktive Plattform, TPM-Optimierung ab Jahr 3-4

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Fujitsu Mission-Critical Software (PRIMEQUEST Manager) bleibt Fujitsu-Direkt — TPM uebernimmt nur Hardware-Layer.
- ▶ SAP HANA Scale-up + Oracle DB Critical-Workloads sind PRIMEQUEST-typisch — TPM-Wartung beruehrt nicht den DB-Tier.
- ▶ Crossbar + I/O-Module bei PRIMEQUEST sind proprietær — TPM-Spare-Pool mit Generations-Match aus DACH-Hub.
- ▶ Mission-Critical-SLA (24x7x2 mit Engineer-on-Site) bei Fujitsu ist hochpreisig — TPM-Pendant typisch 35-45% guentiger.
- ▶ Workload-Lift zu Cloud / x86-Servern ist mehrjaehrige — TPM ermoeoglicht 5-7 Jahre PRIMEQUEST-Brueckenbetrieb.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	FUJITSU PRIMEQUEST SOLUTION CONTRACT / SERVICE PACK	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8x5xNBD bis 24x7x4, oft mehrjaehrige committed	24x7x4 bis 24x7x2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI FUJITSU PRIMEQUEST

- ServerView Suite / iRMC-Subscription
- Fujitsu Software-Stack-Subscriptions
- Fujitsu TAC Software-Tickets + Firmware-Releases

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 PRIMEQUEST-Inventur

Geraete-Liste + Partition-Konfig + SAP-/Oracle-Workload-Map aus iRMC / IPS exportieren.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro PRIMEQUEST-Generation (1800E2 / 2800E3 / 3400E / 3800E). Mission-Critical-SLA Standard.

03 Vertrag + Software-Trennung

Vertrag separiert Hardware (TPM) von PRIMEQUEST-Mgmt-Sub (Fujitsu direkt). BAIT/MaRisk fuer kritische DBs.

04 Hand-Over + Crossbar/CPU-Spares

Fujitsu-SupportPack-Kuendigung in Abstimmung, Crossbar + CPU-Module + Memory-Spares im DACH-Hub.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
[fujitsu-primequest-
wartung.html](https://fujitsu-primequest-wartung.html)