

FUJITSU ETERNUS

vs. Solution Contract / Service Pack



TECHCARE

BATTLE-CARD · FUJITSU ETERNUS STORAGE

Fujitsu ETERNUS Storage Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Solution Contract / Service Pack. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

42–49 %

Ersparnis ggü. Solution Contract / Service Pack

50–70 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

Ein Vertrag für alle Linien · Festpreis in 48 h

techcaresolutions.de

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **42–49%** pro Jahr Fujitsu ETERNUS Solution Contract / Service Pack vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Solution Contract / Service Pack

1.300–1.750 €/Jahr

TechCare TPM

750–900 €/Jahr

–42–49%

Beispiel PRIMERGY RX2540 M5 mit 4-Jahres-Service-Pack

24×7×4: 1.300–1.750 EUR/Jahr OEM, 750–900 EUR/Jahr bei

TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. SOLUTION CONTRACT / SERVICE PACK PRO JAHR

42–49 %

Beispiel PRIMERGY RX2540 M5 mit 4-Jahres-Service-Pack 24×7×4: 1.300–1.750 EUR/Jahr OEM, 750–900 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Modellen (PRIMERGY S7/S8, ETERNUS DX-Generationen, BX900-Blade-Chassis) 50–70 % Ersparnis ggü. Service Pack — Fujitsu EOSL-Verlängerungen DACH-spezifisch teils noch verfügbar, aber teuer.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhlungen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

ETERNUS DX60 S2/S3/S4/S5 · EOSL 2020-06-30 — Lang EOSL — TPM zwingend fuer kontinuierlichen Block-Storage-Betrieb

ETERNUS AF250 / AF650 (All-Flash legacy) · EOSL 2025-03-31 — Aktive EOSL Q1 2025 — TPM-Bridge waehrend AF-S2/S3-Refresh

ETERNUS DX100/200/500/600/8000 (mid/high-end legacy) · EOSL 2025-03-31 — Aktive EOSL-Welle — TPM-Wartung sichert Storage-Betrieb

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ ETERNUS SF Software (Express, AdvancedCopy Manager) bleibt Fujitsu-Direkt — TPM uebernimmt nur Hardware-Layer.
- ▶ ETERNUS-Replikations-Pairs (REC, EC) bleiben Fujitsu-zertifiziert auch unter TPM.
- ▶ Migration DX100/200 zu DX-S5/S6 ist hardware-Refresh + Microcode-Lift — TPM ermoeoglicht 2-3 Jahre Brueckenbetrieb.
- ▶ FC-Backend-Module + Cache-Memory sind ETERNUS-spezifisch — TPM-Spare-Pool mit Generations-Match aus DACH-Hub.
- ▶ Fujitsu SupportPack ist 25-35% teurer als TPM-Pendant bei vergleichbarer 24x7x4-SLA.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

| ASPEKT | FUJITSU ETERNUS SOLUTION CONTRACT / SERVICE PACK | TECHCARE TPM |
|---------------------------|---|---|
| Spare-Parts-Stock | OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit | DACH-Hub + globales Partner- Netz, 4–8 h vor Ort |
| SLA-Tiers | 8x5xNBD bis 24x7x4, oft mehrjährig committed | 24x7x4 bis 24x7x2, flexibel pro Gerät |
| Response / Sprache | Ticket → Email-Routing, EMEA- Hub meist Englisch | Direkter Anruf, DACH-Field- Service, Deutsch |
| Sub-Outsourcing | OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent | Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box |
| Compliance-Doku | Standard-OEM-Dokumente | BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001 |
| Reporting | Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar | Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard |

BLEIBT BEI FUJITSU ETERNUS

- ServerView Suite / iRMC-Subscription
- Fujitsu Software-Stack-Subscriptions
- Fujitsu TAC Software-Tickets + Firmware-Releases

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 ETERNUS-Inventur

Geraete-Liste + LUN-Map + Replikations-Pairs aus ETERNUS SF / DX GUI exportieren.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro ETERNUS-Linie (DX60 S2-S5, AF250/AF650, DX100-DX8000).

03 Vertrag + SF-Trennung

Vertrag separiert Hardware (TPM) von ETERNUS-SF-Sub (Fujitsu direkt).

04 Hand-Over + Drive/Module-Spares

Fujitsu-SupportPack-Kuendigung in Abstimmung, Drive + FC-Module + Cache-Spares im DACH-Hub mit ETERNUS-Generations-Match.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
fujitsu-eternus-wartung.html