

FORTINET

vs. FortiCare 24x7 / Premium



TECHCARE

BATTLE-CARD · FORTINET FORTISWITCH CAMPUS & DATACENTER

Fortinet FortiSwitch Campus & Datacenter Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. FortiCare 24x7 / Premium. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

37–53 %

Ersparnis ggü. FortiCare 24x7 / Premium

50–70 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

Ein Vertrag für alle Linien · Festpreis in 48 h

techcaresolutions.de

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **37–53%** pro Jahr Fortinet FortiCare 24×7 / Premium vs.

TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

FortiCare 24×7 / Premium

4.500–6.500 €/Jahr

TechCare TPM

2.850–3.050 €/Jahr

–37–53%

Beispiel FortiGate 600F Appliance mit 4-Jahres-FortiCare-Premium:

4.500–6.500 EUR/Jahr OEM, 2.850–3.050 EUR/Jahr bei TechCare

TPM (Hardware-Schicht ohne FortiGuard).

ERSPARNIS GGÜ. FORTICARE 24×7 / PREMIUM PRO JAHR

37–53 %

Beispiel FortiGate 600F Appliance mit 4-Jahres-FortiCare-Premium: 4.500–6.500 EUR/Jahr OEM, 2.850–3.050 EUR/Jahr bei TechCare TPM (Hardware-Schicht ohne FortiGuard).

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Appliances (FortiGate 60D/100D/200D/300D, FortiGate 1500D, alte FortiAnalyzer) 50–70 % Ersparnis ggü. FortiCare 24×7 — Hardware-Wartung weiter moeglich, FortiGuard bleibt bei Fortinet.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusaetzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhoehungen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

FortiSwitch 200/300/400-Serie (legacy) · EOSL 2024-12-31 — Aktiv EOSL — TPM-Bridge bis FortiSwitch-F-Refresh

FortiSwitch 1000/3000-Serie (Datacenter legacy) · EOSL 2025-12-31 — Aktive EOSL-Welle Ende 2025 — TPM-Wartung sichert DC-Switching-Betrieb

FortiSwitch 400F / 1000F / 3000F (aktuelle Gen) · EOSL 2029-06-30 — Aktuelle Plattform, TPM-Optimierung ab Jahr 3-4

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ FortiLink-Mode (Switch direkt unter FortiGate-Mgmt) bleibt Fortinet-Direkt — TPM-Wartung beruehrt nicht das Mgmt-Layer.
- ▶ PoE-Budget + SFP/SFP+-Module sind Verschleissteile — Fortinet-LTB oft 3x teurer als TPM-Spares aus DACH-Hub.
- ▶ Stack-Konfiguration (ICX-Stack oder Stand-Alone) muss synchron sein — TPM-Spares mit gleichem FortiOS-Tier.
- ▶ FortiSwitch-Legacy-Generationen (200/300/400) zu F-Refresh: TPM ermoeoglicht 2-3 Jahre Bruecken-Betrieb statt Forced-Migration.
- ▶ FortiCare Premium ist 25-35% teurer als TPM-Pendant bei 24x7x4-SLA.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	FORTINET FORTICARE 24x7 / PREMIUM	TEHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8x5xNBD bis 24x7x4, oft mehrjährig committed	24x7x4 bis 24x7x2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI FORTINET

- FortiGuard Threat-Intelligence / IPS / Antimalware Subscriptions
- FortiOS Software-Updates
- Fortinet TAC Software-Tickets + URL-Filter-Feeds

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 Switch-Inventur

Geraete-Liste + FortiOS-Version + FortiLink-Mode-Status + Stack-Topologie aus FortiManager exportieren.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro Generation (200/300/400 legacy, 1000/3000, F-Gen). PoE-Budget-Spec als Anhang.

03 Vertrag + FortiLink-Doku

Vertrag inkl. FortiLink-Mode-Konfiguration + Stack-Topologie. FortiCare-Sub bleibt Fortinet-Direkt.

04 Hand-Over + SFP/PSU-Spares

Fortinet-Service-Kuendigung in Abstimmung, SFP + PoE-PSU + Switch-Spare-Pool DACH-Hub mit Generations-Match.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
[fortinet-fortiswitch-
wartung.html](https://fortinet-fortiswitch-wartung.html)