

FORTINET

vs. FortiCare 24x7 / Premium



# TECHCARE

BATTLE-CARD · FORTINET FORTIGATE 400-900

## Fortinet FortiGate 400-900 Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. FortiCare 24x7 / Premium. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

**37–53 %**

Ersparnis ggü. FortiCare 24x7 / Premium

**50–70 %**

EOSL-Ersparnis vs. OEM

**5–10 %**

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

*Ein Vertrag* für alle Linien · Festpreis in 48 h

[techcaresolutions.de](https://techcaresolutions.de)

# 01 Cost-Vergleich

Sie sparen **37–53%** pro Jahr Fortinet FortiCare 24×7 / Premium vs.

TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

FortiCare 24×7 / Premium

4.500–6.500 €/Jahr

TechCare TPM

2.850–3.050 €/Jahr

–37–53%

Beispiel FortiGate 600F Appliance mit 4-Jahres-FortiCare-Premium:

4.500–6.500 EUR/Jahr OEM, 2.850–3.050 EUR/Jahr bei TechCare

TPM (Hardware-Schicht ohne FortiGuard).

## ERSPARNIS GGÜ. FORTICARE 24×7 / PREMIUM PRO JAHR

### 37–53 %

Beispiel FortiGate 600F Appliance mit 4-Jahres-FortiCare-Premium: 4.500–6.500 EUR/Jahr OEM, 2.850–3.050 EUR/Jahr bei TechCare TPM (Hardware-Schicht ohne FortiGuard).

**EOSL-Hardware:** Bei EOSL-Appliances (FortiGate 60D/100D/200D/300D, FortiGate 1500D, alte FortiAnalyzer) 50–70 % Ersparnis ggü. FortiCare 24×7 — Hardware-Wartung weiter moeglich, FortiGuard bleibt bei Fortinet.

**Multi-Year-Vertrag:** Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusaetzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhoehungen.

## AKTIVE EOSL-LINIEN

**FortiGate FG-300D / 400D / 500D / 600D (legacy) · EOSL 2023-10-11** — *Bereits EOSL — TPM zwingend, kein In-Place-Upgrade zu FG-F moeglich*

**FortiGate FG-900D / 1500D / 3000D / 3700D · EOSL 2025-12-31** — *Aktive EOSL-Welle Ende 2025 — TPM-Bridge waehrend FG-F-Refresh*

**FortiGate FG-3500F / 4200F / 7000-Serie · EOSL 2029-12-31** — *Aktuelle Plattform, TPM-Optimierung ab Jahr 3-4*

## 02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ FortiGuard-Subscriptions (AV, IPS, Application Control, SD-WAN) bleiben Fortinet-Kanal — TPM uebernimmt nur Hardware-Layer.
- ▶ HA-Cluster-Sync (FGCP Active/Active oder Active/Passive) muss synchron sein — TPM-Spares mit Build-Match.
- ▶ SP-/NP-ASIC-Acceleration (Security/Network Processors) ist FG-spezifisch — TPM-Spare-Pool mit korrekter ASIC-Generation-Match.
- ▶ FG-D zu FG-F Migration ist hardware-Refresh + Policy-Migration — TPM ermoeoglicht 5+ Jahre Brueckenbetrieb fuer Enterprise.
- ▶ FortiCare Premium-Plus fuer Enterprise (24x7x2) ist hochpreisig — TPM-Pendant typisch 30-40% guenstiger.

## 03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

| ASPEKT                    | FORTINET FORTICARE 24x7 / PREMIUM                  | TECHCARE TPM                                    |
|---------------------------|--|---|
| <b>Spare-Parts-Stock</b>  | OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit      | DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort |
| <b>SLA-Tiers</b>          | 8x5xNBD bis 24x7x4, oft mehrjährig committed       | 24x7x4 bis 24x7x2, flexibel pro Gerät           |
| <b>Response / Sprache</b> | Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch    | Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch     |
| <b>Sub-Outsourcing</b>    | OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent | Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box  |
| <b>Compliance-Doku</b>    | Standard-OEM-Dokumente                             | BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001              |
| <b>Reporting</b>          | Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar                | Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard  |

#### BLEIBT BEI FORTINET

- FortiGuard Threat-Intelligence / IPS / Antimalware Subscriptions
- FortiOS Software-Updates
- Fortinet TAC Software-Tickets + URL-Filter-Feeds

#### WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

## 04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

## 05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

### 01 Enterprise-NGFW-Inventur

Geraete-Liste + FortiOS-Version + FortiGuard-Sub-Map + HA-Konfig aus FortiManager exportieren.

### 02 Quote in 48 h

Festpreis pro Generation (FG-300D/400D legacy, FG-900D/1500D/3000D, FG-3500F/4200F). HA-Pair-Bundle separat.

### 03 Vertrag + FortiGuard-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) von FortiGuard-Sub (Fortinet direkt). BAIT/MaRisk fuer Enterprise-NGFW.

### 04 Hand-Over + ASIC/PSU-Spares

Fortinet-Service-Kuendigung in Abstimmung, SP-/NP-ASIC + PSU + Drive-Spares im DACH-Hub mit Generations-Kompatibilitaet.



**TechCare Solutions GmbH**  
Birkenweg 25  
65623 Hahnstätten  
info@techcaresolutions.de  
+49 6430 9227117

**Festpreis-Angebot in 48 h**

[techcaresolutions.de/kontakt](https://techcaresolutions.de/kontakt)

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —  
alle Linien.*



Online-Version  
[fortinet-fortigate-  
enterprise-wartung.html](https://fortinet-fortigate-enterprise-wartung.html)