

FORTINET

vs. FortiCare 24x7 / Premium



# TECHCARE

BATTLE-CARD · FORTINET FORTIGATE 40-90 · 100-300

## Fortinet FortiGate 40-90 · 100-300 Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. FortiCare 24x7 / Premium. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

**37–53 %**

Ersparnis ggü. FortiCare 24x7 / Premium

**50–70 %**

EOSL-Ersparnis vs. OEM

**5–10 %**

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

**Ein Vertrag** für alle Linien · Festpreis in 48 h

[techcaresolutions.de](https://techcaresolutions.de)

# 01 Cost-Vergleich

Sie sparen **37–53%** pro Jahr Fortinet FortiCare 24×7 / Premium vs.

TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

FortiCare 24×7 / Premium

4.500–6.500 €/Jahr

TechCare TPM

2.850–3.050 €/Jahr

–37–53%

Beispiel FortiGate 600F Appliance mit 4-Jahres-FortiCare-Premium:

4.500–6.500 EUR/Jahr OEM, 2.850–3.050 EUR/Jahr bei TechCare

TPM (Hardware-Schicht ohne FortiGuard).

## ERSPARNIS GGÜ. FORTICARE 24×7 / PREMIUM PRO JAHR

### 37–53 %

Beispiel FortiGate 600F Appliance mit 4-Jahres-FortiCare-Premium: 4.500–6.500 EUR/Jahr OEM, 2.850–3.050 EUR/Jahr bei TechCare TPM (Hardware-Schicht ohne FortiGuard).

**EOSL-Hardware:** Bei EOSL-Appliances (FortiGate 60D/100D/200D/300D, FortiGate 1500D, alte FortiAnalyzer) 50–70 % Ersparnis ggü. FortiCare 24×7 — Hardware-Wartung weiter moeglich, FortiGuard bleibt bei Fortinet.

**Multi-Year-Vertrag:** Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusaetzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhoehungen.

## AKTIVE EOSL-LINIEN

**FortiGate FG-60D/80D/100D (legacy Branch) · EOSL 2023-12-31** — *Bereits EOSL — TPM zwingend, Fortinet LTB abgeschlossen*

**FortiGate FG-60E/80E/100E/200E (older Mid-Market) · EOSL 2025-12-31** — *Aktive EOSL-Welle Ende 2025 — TPM-Bridge waehrend FG-F-Refresh*

**FortiGate FG-60F/80F/100F/200F (aktuelle Branch/Mid) · EOSL 2029-12-31** — *Aktuelle Plattform, TPM-Optimierung ab Jahr 3-4*

## 02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ FortiGuard-Subscriptions (AV, IPS, Web Filter, Application Control) bleiben Fortinet-Kanal — TPM uebernimmt nur Hardware-Layer.
- ▶ FortiManager / FortiAnalyzer-Integration bleibt Fortinet-Direkt — TPM-Wartung beruehrt nicht das zentralisierte Mgmt.
- ▶ Branch-Density (oft 50-500+ Sites): TPM-Spare-Pool im DACH-Hub liefert 4-8h Replacement, Fortinet-RMA 5-10 Tage.
- ▶ FG-D/E zu FG-F-Migration ist hardware-Refresh + FortiOS-Migration — TPM ermoeoglicht 2-3 Jahre Bridge.
- ▶ FortiCare Premium ist 25-35% teurer als TPM-Pendant bei vergleichbarer 24x7x4-SLA.

## 03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	FORTINET FORTICARE 24x7 / PREMIUM	TEHCARE TPM
<b>Spare-Parts-Stock</b>	OEM-Logistik global, oft 5-10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4-8 h vor Ort
<b>SLA-Tiers</b>	8x5xNBD bis 24x7x4, oft mehrjährig committed	24x7x4 bis 24x7x2, flexibel pro Gerät
<b>Response / Sprache</b>	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
<b>Sub-Outsourcing</b>	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
<b>Compliance-Doku</b>	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
<b>Reporting</b>	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

#### BLEIBT BEI FORTINET

- FortiGuard Threat-Intelligence / IPS / Antimalware Subscriptions
- FortiOS Software-Updates
- Fortinet TAC Software-Tickets + URL-Filter-Feeds

#### WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

## 04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

## 05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

### 01 Branch-/Mid-Market-Inventur

Geraete-Liste + FortiOS-Version + FortiGuard-Sub-Map aus FortiManager exportieren. Branch-Standort-Liste dokumentiert.

### 02 Quote in 48 h

Festpreis pro Generation (FG-60D/80D/100D legacy, FG-E, FG-F). Volumen-Discount ab 50+ Branches.

### 03 Vertrag + FortiGuard-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) von FortiGuard-Sub (Fortinet direkt). BAIT/MaRisk fuer Finanz-Branch-Standorte.

### 04 Hand-Over + Pre-Staged-Pool

Fortinet-Service-Kuendigung in Abstimmung, Pre-Staged-Replacement-Pool DACH-Hub fuer Branch-RTO-Optimierung.



**TechCare Solutions GmbH**  
Birkenweg 25  
65623 Hahnstätten  
info@techcaresolutions.de  
+49 6430 9227117

**Festpreis-Angebot in 48 h**

[techcaresolutions.de/kontakt](https://techcaresolutions.de/kontakt)

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —  
alle Linien.*



Online-Version  
[fortinet-fortigate-branch-  
midmarket-wartung.html](https://fortinet-fortigate-branch-midmarket-wartung.html)