



TECHCARE

BATTLE-CARD · NETWORK

F5 Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Standard Support / Premium Plus. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

38–51 %

Ersparnis ggü. Standard Support / Premium Plus

50–70 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **38–51%** pro Jahr F5 Standard Support / Premium Plus vs.

TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Standard Support / Premium Plus

5.000–7.000 €/Jahr

TechCare TPM

3.100–3.400 €/Jahr

–38–51%

Beispiel F5 BIG-IP i5800 mit 4-Jahres-Standard-Support: 5.000–7.000 EUR/Jahr OEM, 3.100–3.400 EUR/Jahr bei TechCare TPM (Hardware-Schicht).

ERSPARNIS GGÜ. STANDARD SUPPORT / PREMIUM PLUS PRO JAHR

38–51 %

Beispiel F5 BIG-IP i5800 mit 4-Jahres-Standard-Support: 5.000–7.000 EUR/Jahr OEM, 3.100–3.400 EUR/Jahr bei TechCare TPM (Hardware-Schicht).

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Modellen (s-Serie BIG-IP 1600/2200/3600, VIPRION 2400/4400, alte i-Serie) 50–70 % Ersparnis ggü. F5 Standard Support — F5 erlaubt EOSL-Verlängerung typisch nur 2 Jahre.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöherungen.

02 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	F5 STANDARD SUPPORT / PREMIUM PLUS	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI F5

- BIG-IP LTM/ASM/APM/AFM/DNS Software-Lizenzen
- F5 iHealth + Software-Updates
- F5 TAC Software-Tickets

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24×7×4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

03 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

04 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 Inventur

Bestandsliste F5 (PIDs/Seriennummern oder Smart-Account-Export, Format egal — Excel/CSV/PDF).

02 Quote in 48 h

Festpreis-Angebot pro Linie + Gesamt-Bundle. SLA-Tier, Laufzeit (1–5 J.), Optional-Add-ons transparent gelistet.

03 Vertrag

Vertragstemplate-Review (BAIT/MaRisk/DORA-Hooks integriert), Compliance-Anhang, Signatur — typisch 5–10 Werktage.

04 Hand-Over

F5-OEM-Kündigung in Abstimmung, Spare-Parts-Provisioning DACH-Hub, Field-Service-Onboarding mit Site-Walkthrough.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h
techcaresolutions.de/kontakt
*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
[f5-wartung.html](https://techcaresolutions.de/f5-wartung.html)