



# TECHCARE

BATTLE-CARD · F5 NETWORKS BIG-IP R-SERIES HARDWARE

## F5 Networks BIG-IP r-Series Hardware Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Standard Support / Premium Plus. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

**38–51 %**

Ersparnis ggü. Standard Support / Premium Plus

**50–70 %**

EOSL-Ersparnis vs. OEM

**5–10 %**

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

# 01 Cost-Vergleich

Sie sparen **38–51%** pro Jahr F5 Networks Standard Support / Premium Plus vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung  
Standard Support / Premium Plus  
5.000–7.000 €/Jahr  
TechCare TPM  
3.100–3.400 €/Jahr  
–38–51%

Beispiel F5 BIG-IP i5800 mit 4-Jahres-Standard-Support: 5.000–7.000 EUR/Jahr OEM, 3.100–3.400 EUR/Jahr bei TechCare TPM (Hardware-Schicht).

## ERSPARNIS GGÜ. STANDARD SUPPORT / PREMIUM PLUS PRO JAHR

**38–51 %**

Beispiel F5 BIG-IP i5800 mit 4-Jahres-Standard-Support: 5.000–7.000 EUR/Jahr OEM, 3.100–3.400 EUR/Jahr bei TechCare TPM (Hardware-Schicht).

**EOSL-Hardware:** Bei EOSL-Modellen (s-Serie BIG-IP 1600/2200/3600, VIPRION 2400/4400, alte i-Serie) 50–70 % Ersparnis ggü. F5 Standard Support — F5 erlaubt EOSL-Verlängerung typisch nur 2 Jahre.

**Multi-Year-Vertrag:** Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

## AKTIVE EOSL-LINIEN

**rSeries r2600/r2800 (Entry) · EOSL 2032-12-31** — Aktuelle Plattform, TPM-Optimierung ab Jahr 4-5

**rSeries r5600/r5800/r5900 (Mid) · EOSL 2032-12-31** — Aktuelle Plattform, Multi-Year-TPM-Bundle wirtschaftlich

**rSeries r10600/r10800/r10900 (High-End) · EOSL 2032-12-31** — Aktuelle High-End-Plattform, TPM-Optimierung ab Jahr 4-5

**rSeries r12600/r12800/r12900 (Top-End mit F5OS) · EOSL 2033-06-30** — Neueste Plattform mit F5OS, TPM-Optimierung typisch ab Jahr 5

## 02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ F5OS (Tenant-Mgmt + Container-Plattform) bleibt F5-Direct-Kanal — TPM uebernimmt nur Hardware-Layer, kein F5OS-Tenant-Lock-in.
- ▶ VELOS-Chassis (high-density rSeries) hat dedizierte BoB-Topologie — TPM-Spare-Pool muss exakt zur Build-of-Materials passen.
- ▶ TMOS-Tenant + F5OS-Sub bleibt F5-Direkt — TPM-Wartung beruehrt nicht den Tenant-/Lifecycle-Stack.
- ▶ FPGA-Acceleration-Chips sind rSeries-proprietar — TPM-LTB-Pool mit FPGA-Modulen erforderlich, F5-LTB oft 3-5x teurer.
- ▶ F5 Premium-Plus fuer rSeries ist hochpreisig — TPM-Pendant typisch 30-40% guenstiger bei 24x7x4-SLA.

## 03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	F5 NETWORKS STANDARD SUPPORT / PREMIUM PLUS	TECHCARE TPM
<b>Spare-Parts-Stock</b>	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
<b>SLA-Tiers</b>	8x5xNBD bis 24x7x4, oft mehrjährig committed	24x7x4 bis 24x7x2, flexibel pro Gerät
<b>Response / Sprache</b>	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
<b>Sub-Outsourcing</b>	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
<b>Compliance-Doku</b>	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
<b>Reporting</b>	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

#### BLEIBT BEI F5 NETWORKS

- BIG-IP LTM/ASM/APM/AFM/DNS Software-Lizenzen
- F5 iHealth + Software-Updates
- F5 TAC Software-Tickets

#### WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

## 04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

## 05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

### 01 rSeries-Inventur

Geraete-Liste + F5OS-Version + Tenant-Map aus F5OS-CLI oder BIG-IQ exportieren. VELOS-Chassis-Topologie dokumentiert.

### 02 Quote in 48 h

Festpreis pro rSeries-Generation (r2/r5/r10/r12). VELOS-Bundle separat.

### 03 Vertrag + F5OS-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) von F5OS-/TMOS-Tenant-Sub (F5 direkt).

### 04 Hand-Over + FPGA/PSU-Spares

F5-Service-Kuendigung in Abstimmung, FPGA + PSU + Drive-Spare-Pool DACH-Hub mit rSeries-Generations-Kompatibilitaet.



**TechCare Solutions GmbH**  
Birkenweg 25  
65623 Hahnstätten  
info@techcaresolutions.de  
+49 6430 9227117

**Festpreis-Angebot in 48 h**

[techcaresolutions.de/kontakt](https://techcaresolutions.de/kontakt)

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —  
alle Linien.*



Online-Version  
[f5-rseries-wartung.html](https://techcaresolutions.de/f5-rseries-wartung.html)