



TECHCARE

BATTLE-CARD · EXTREME NETWORKS EXTREMESWITCHING X-SERIES

Extreme Networks ExtremeSwitching X-Series Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Extreme Service / ExtremeWorks Premier.

Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

36–54 %

Ersparnis ggü. Extreme
Service / ExtremeWorks
Premier

50–70 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **36–54%** pro Jahr Extreme Networks Extreme Service / ExtremeWorks Premier vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung Extreme Service / ExtremeWorks Premier

1.800–2.600 €/Jahr

TechCare TPM

1.150–1.200 €/Jahr

–36–54%

Beispiel Extreme X590-Switch mit 4-Jahres-ExtremeWorks

24×7×4: 1.800–2.600 EUR/Jahr OEM, 1.150–1.200 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. EXTREME SERVICE / EXTREMEWORKS PREMIER PRO JAHR

36–54 %

Beispiel Extreme X590-Switch mit 4-Jahres-ExtremeWorks 24×7×4: 1.800–2.600 EUR/Jahr OEM, 1.150–1.200 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Modellen (Avaya-/Enterasys-Heritage, früheren X-Serien, BlackDiamond) 50–70 % Ersparnis ggü. ExtremeWorks — viele DACH-Bestaende kommen aus Avaya-Uebernahme.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusaetzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhoehungen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

X440-G2 (Entry-Switching) · EOSL 2030-12-15 — Aktuelle Plattform, TPM-Optimierung ab Jahr 4-5

X450-G2 (Mid-Range Switching) · EOSL 2028-07-15 — Aktive Plattform, TPM-Optimierung ab Jahr 3-4

X460-G2 (Aggregation, verschiedene Port-Konfigurationen) · EOSL 2028-07-15 — Aktive Plattform, Multi-Year-TPM-Bundle wirtschaftlich

X440 / X450 / X460 (legacy non-G2) · EOSL 2024-06-30 — Aktiv EOSL — TPM-Bridge bis X-G2-Refresh

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Extreme EXOS / Switch Engine bleibt Extreme-Direkt-Kanal — TPM uebernimmt nur Hardware-Layer.
- ▶ Stack-Konfiguration (SummitStack-Cascade) muss synchron sein — TPM-Spares mit EXOS-Tier-Match.
- ▶ Migration X-legacy zu X-G2 ist hardware-Refresh + EXOS-Upgrade — TPM ermoeeglicht 2-3 Jahre Brueckenbetrieb.
- ▶ PoE-Budget + SFP/SFP+-Module sind Verschleissteile — Extreme-LTB hochpreisig, TPM-Spare-Pool aus DACH-Hub.
- ▶ Extreme Premier-Service fuer X-Series ist 25-35% teurer als TPM-Pendant bei 24x7x4-SLA.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	EXTREME NETWORKS EXTREME SERVICE / EXTREMEWORKS PREMIER	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8x5xNBD bis 24x7x4, oft mehrjährig committed	24x7x4 bis 24x7x2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI EXTREME NETWORKS

- EXOS / VOSS Software-Lizenzen
- ExtremeCloud IQ Subscription
- Extreme TAC Software-Tickets

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 X-Series-Inventur

Geraete-Liste + EXOS-Version + Stack-Topologie + PoE-Last-Profile aus EMS exportieren.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro Generation (X-legacy, X440-G2, X450-G2, X460-G2). Bundle-Discount ab 10+ Switches.

03 Vertrag + EXOS-Trennung

Vertrag separiert Hardware (TPM) von EXOS-Sub (Extreme direkt).

04 Hand-Over + SFP/PoE-Spares

Extreme-Premier-Kuendigung in Abstimmung, SFP + PoE-PSU + Switch-Spare-Pool DACH-Hub mit X-G2-Generations-Match.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
[extreme-x-series-
wartung.html](https://techcaresolutions.de/extreme-x-series-wartung.html)