



TECHCARE

BATTLE-CARD · EXTREME NETWORKS EXTREMEWIRELESS ACCESS POINTS

Extreme Networks ExtremeWireless Access Points Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Extreme Service / ExtremeWorks Premier.
Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick —
für IT-Leitung und Einkauf.

36–54 %

Ersparnis ggü. Extreme
Service / ExtremeWorks
Premier

50–70 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **36–54%** pro Jahr Extreme Networks Extreme Service / ExtremeWorks Premier vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung Extreme Service / ExtremeWorks Premier

1.800–2.600 €/Jahr

TechCare TPM

1.150–1.200 €/Jahr

–36–54%

Beispiel Extreme X590-Switch mit 4-Jahres-ExtremeWorks

24×7×4: 1.800–2.600 EUR/Jahr OEM, 1.150–1.200 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. EXTREME SERVICE / EXTREMEWORKS PREMIER PRO JAHR

36–54 %

Beispiel Extreme X590-Switch mit 4-Jahres-ExtremeWorks 24×7×4: 1.800–2.600 EUR/Jahr OEM, 1.150–1.200 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Modellen (Avaya-/Enterasys-Heritage, fruerehen X-Serien, BlackDiamond) 50–70 % Ersparnis ggü. ExtremeWorks — viele DACH-Bestaende kommen aus Avaya-Uebernahme.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusaetzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhoehungen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

AP-3915 / AP-3917 (Wi-Fi 5 legacy) · EOSL 2024-12-31 — Aktiv EOSL — TPM-Bridge bis Wi-Fi-6/6E-Refresh

AP-410C / AP-510C (Wi-Fi 6) · EOSL 2028-06-30 — Aktive Plattform, TPM-Optimierung ab Jahr 3-4

WiNG / Avaya WLAN Controller (legacy) · EOSL 2023-06-30 — Bereits EOSL — TPM zwingend fuer Wireless-Controller-Continuity

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ ExtremeCloud IQ Subscription bleibt Extreme-Direkt-Kanal — TPM uebernimmt nur Hardware-Layer.
- ▶ AP-Density bei Enterprise-Deployments (200-1000+ APs): TPM-Spare-Pool im DACH-Hub liefert 4-8h Replacement, Extreme-RMA 5-10 Tage.
- ▶ WiNG vs. ExtremeWireless (zwei legacy Stacks) zu Universal Cloud Mgmt: TPM ermoeeglicht 2-3 Jahre Bridge.
- ▶ Wi-Fi-5-zu-Wi-Fi-6/6E-Migration ist hardware-Refresh + Site-Survey-Update — TPM ermoeeglicht 2-3 Jahre Wi-Fi-5-Bridge.
- ▶ Extreme Premier fuer Wireless ist 25-35% teurer als TPM-Pendant bei 24x7x4-SLA.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	EXTREME NETWORKS EXTREME SERVICE / EXTREMEWORKS PREMIER	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5-10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4-8 h vor Ort
SLA-Tiers	8x5xNBD bis 24x7x4, oft mehrjährig committed	24x7x4 bis 24x7x2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI EXTREME NETWORKS

- EXOS / VOSS Software-Lizenzen
- ExtremeCloud IQ Subscription
- Extreme TAC Software-Tickets

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24×7×4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 WLC/AP-Inventur

AP-Liste + Controller-Config + ExtremeCloud-IQ-Setup exportieren. Site-Survey-Map dokumentiert.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro AP-Generation (3915/3917, 410C/510C). Volumen-Discount ab 100+ APs.

03 Vertrag + ExtremeCloud-IQ-Trennung

Vertrag separiert Hardware (TPM) von ExtremeCloud-IQ-Sub (Extreme direkt).

04 Hand-Over + AP-Spares

Extreme-Premier-Kuendigung in Abstimmung, AP + Controller-Spare-Pool DACH-Hub mit Wireless-Generations-Match.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
[extreme-wireless-
wartung.html](https://techcaresolutions.de/extreme-wireless-wartung.html)