



TECHCARE

BATTLE-CARD · EXTREME NETWORKS ERS ETHERNET ROUTING SWITCH

Extreme Networks ERS Ethernet Routing Switch Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Extreme Service / ExtremeWorks Premier.
Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick —
für IT-Leitung und Einkauf.

36–54 %

Ersparnis ggü. Extreme
Service / ExtremeWorks
Premier

50–70 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **36–54%** pro Jahr Extreme Networks Extreme Service / ExtremeWorks Premier vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung Extreme Service / ExtremeWorks Premier

1.800–2.600 €/Jahr

TechCare TPM

1.150–1.200 €/Jahr

–36–54%

Beispiel Extreme X590-Switch mit 4-Jahres-ExtremeWorks

24×7×4: 1.800–2.600 EUR/Jahr OEM, 1.150–1.200 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. EXTREME SERVICE / EXTREMEWORKS PREMIER PRO JAHR

36–54 %

Beispiel Extreme X590-Switch mit 4-Jahres-ExtremeWorks 24×7×4: 1.800–2.600 EUR/Jahr OEM, 1.150–1.200 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Modellen (Avaya-/Enterasys-Heritage, früheren X-Serien, BlackDiamond) 50–70 % Ersparnis ggü. ExtremeWorks — viele DACH-Bestaende kommen aus Avaya-Uebernahme.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusaetzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhoehungen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

ERS 4900-Serie (Avaya-Inheritance) · EOSL 2027-07-15 — Aktive EOSL Mid-2027 — TPM-Bridge waehrend SLX-Refresh

ERS 5900-Serie (Stacking-Switching) · EOSL 2027-07-15 — Aktive EOSL Mid-2027 — TPM-Optimierung wirtschaftlich

ERS 4500 / 5500 (Legacy Avaya) · EOSL 2023-12-31 — Bereits EOSL — TPM zwingend fuer kontinuierlichen Betrieb

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ ERS-Boss-OS (Avaya-Inheritance) ist legacy — Extreme migriert auf Switch Engine (EXOS) — TPM uebernimmt nur Hardware-Layer.
- ▶ Migration ERS zu Extreme SLX / Universal-Switching ist Architektur-Wechsel — TPM ermoeoglicht 3-5 Jahre ERS-Brueckenbetrieb.
- ▶ ERS-Stack-Konfiguration (Mesh/Cascade) muss synchron sein — TPM-Spares mit gleichem BoSS-Tier.
- ▶ PoE-Budget + SFP/SFP+-Module sind Verschleissteile — Extreme-LTB hochpreisig, TPM-Spare-Pool aus DACH-Hub.
- ▶ Extreme Premier-Service fuer ERS ist 25-35% teurer als TPM-Pendant bei 24×7×4-SLA.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	EXTREME NETWORKS EXTREME SERVICE / EXTREMEWORKS PREMIER	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI EXTREME NETWORKS

- EXOS / VOSS Software-Lizenzen
- ExtremeCloud IQ Subscription
- Extreme TAC Software-Tickets

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 ERS-Inventur

Geraete-Liste + BoSS-Version + Stack-Topologie + PoE-Last-Profile aus EXOS-CLI / EMS exportieren.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro ERS-Generation (4500/5500 legacy, 4900, 5900).

03 Vertrag + Migration-Plan

Vertrag inkl. Migration-Roadmap (zu SLX / Universal). Extreme-Sub bleibt Direkt.

04 Hand-Over + SFP/PoE-Spares

Extreme-Premier-Kuendigung in Abstimmung, SFP + PoE-PSU + Switch-Spare-Pool DACH-Hub mit ERS-Generations-Match.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
[extreme-ers-wartung.html](https://techcaresolutions.de/extreme-ers-wartung.html)