

EATON

vs. Eaton Service / PowerAdvantage



# TECHCARE

BATTLE-CARD · EATON 9PX · 9SX · 9PXM MODULAR

## Eaton 9PX · 9SX · 9PXM Modular Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Eaton Service / PowerAdvantage. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

**35–53 %**

Ersparnis ggü. Eaton Service / PowerAdvantage

**50–70 %**

EOSL-Ersparnis vs. OEM

**5–10 %**

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

*Ein Vertrag* für alle Linien · Festpreis in 48 h

[techcaresolutions.de](https://techcaresolutions.de)

# 01 Cost-Vergleich

Sie sparen **35–53%** pro Jahr Eaton Eaton Service / PowerAdvantage vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Eaton Service / PowerAdvantage

1.000–1.500 €/Jahr

TechCare TPM

650–700 €/Jahr

–35–53%

Beispiel Eaton 9PX 11kVA mit 4-Jahres-Eaton-Service: 1.000–1.500 EUR/Jahr OEM, 650–700 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

## ERSPARNIS GGÜ. EATON SERVICE / POWERADVANTAGE PRO JAHR

**35–53 %**

Beispiel Eaton 9PX 11kVA mit 4-Jahres-Eaton-Service: 1.000–1.500 EUR/Jahr OEM, 650–700 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

**EOSL-Hardware:** Bei EOSL-USVs (BladeUPS 12kW, alte 9355/9395-Generationen, Powerware-Heritage) 50–70 % Ersparnis ggü. Eaton Service — Batterie-Tausch + Hardware-Reparaturen via TPM.

**Multi-Year-Vertrag:** Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

## AKTIVE EOSL-LINIEN

**Eaton 9PX (5-11kVA, ab 2015) · EOSL 2028-12-31** — Aktuelle Plattform — TPM-Optimierung ab Jahr 3-4, Battery-Refresh alle 3-5 Jahre

**Eaton 9SX (5-11kVA, ab 2017) · EOSL 2029-12-31** — Aktuelle Plattform — TPM primaerer Wartungspfad fuer kostenguenstige Line-Interactive-Bestaende

**Eaton 9PXM Modular (4-20kW, ab 2018) · EOSL 2030-12-31** — Aktuelle modulare Plattform — TPM-Optimierung ab Jahr 3-4, Festpreis-Modul-Tausch transparent kalkulierbar

**Eaton 9PX Powerware-Branding (aelter, vor 2015) · EOSL 2023-12-31** — Aktiv EOSL — TPM primaerer Wartungspfad, Eaton-Support weitgehend eingestellt

## 02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Eaton IPM (Intelligent Power Manager) in der Basic-Edition und IPP (Intelligent Power Protector) laufen lizenzfrei weiter unter TPM — die IPM-Premium-Edition mit VMware-Integration und Multi-USV-Management bleibt als separate Software-Subscription bei Eaton.
- ▶ Battery-Packs und Power-Module sind architekturenspezifisch: 9PXM-Power-Module (4kW) und Battery-Module sind nicht kompatibel mit monolithischen 9PX/9SX-Battery-Packs — der TPM-Spare-Pool muss pro Sub-Klasse die richtige Komponenten-Generation vorhalten.
- ▶ Eaton Service Plans fuer Mid-Range-USV kosten typisch 800-3.500 Euro pro Jahr je nach Groesse und SLA-Stufe; bei Bestaenden mit 10+ 9PX/9SX oder 5+ 9PXM summieren sich die Ersparnisse durch TPM auf vierstellige Betraege jaehrlich.
- ▶ 9PXM-Wachstums-Konfigurationen (heutiger Kapazitaetsbedarf 8kW, geplant 16kW in 18 Monaten) werden durch Eaton-Service-Vertraege mit pauschaler Modul-Pricing-Logik unuebersichtlich — TPM bietet transparenten Festpreis pro Modul-Tausch ohne Nachverhandlung bei Modul-Erweiterungen.
- ▶ Aeltere 9PX-Generationen unter Powerware-Branding (vor 2015) haben keinen aktiven Eaton-Support mehr; TPM ist die einzige verbleibende strukturierte Wartungsoption fuer diese Bestaende in DACH.

## 03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	EATON EATON SERVICE / POWERADVANTAGE	TECHCARE TPM
<b>Spare-Parts-Stock</b>	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
<b>SLA-Tiers</b>	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjaehrlich committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerat
<b>Response / Sprache</b>	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
<b>Sub-Outsourcing</b>	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
<b>Compliance-Doku</b>	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
<b>Reporting</b>	Bei Premium-Tier zusaetzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

#### BLEIBT BEI EATON

- Eaton Brightlayer / Power-Manager Subscription
- Eaton Intelligent Power Manager Lizenzen
- Eaton TAC Software-Tickets

#### WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24×7×4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

## 04 DACH-Compliance *by design.*

---

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

## 05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

---

### 01 9PX/9SX/9PXM-Inventur

Bestandsliste aller Einheiten mit Modell, kVA/kW-Klasse, Seriennummer, Topologie (On-Line / Line-Interactive / Modular), aktueller Modul-Bestueckung bei 9PXM und Battery-Last-Replace-Date — exportierbar aus Eaton IPM oder per Network-Management-Card-Abfrage.

### 02 Quote in 48 h

Festpreis pro Sub-Klasse (9PX nach kVA-Klasse, 9SX nach kVA-Klasse, 9PXM nach aktueller Modul-Anzahl). Bundle-Discount ab 10+ 9PX/9SX oder 5+ 9PXM-Systemen; Modul-Erweiterungen werden zum Festpreis pro Modul addiert.

### 03 Vertrag + IPM-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) von Eaton-Software-Subscriptions (IPM-Premium bleibt bei Eaton direkt). BAIT/MaRisk-Anhang fuer Finanzdienstleister mit kritischen Server-Raum-Bestaenden.

### 04 Hand-Over + Battery/Modul-Spares

Eaton-Service-Plan-Kuendigung in Abstimmung; Spare-Pool im DACH-Hub mit generationskorrekten 9PXM-Power-Modulen, Battery-Modulen und 9PX/9SX-Battery-Packs (Original-Eaton oder zertifizierte Alternativen, BattG-konforme Entsorgung).



#### TechCare Solutions GmbH

Birkenweg 25  
65623 Hahnstätten  
info@techcaresolutions.de  
+49 6430 9227117

#### Festpreis-Angebot in 48 h

[techcaresolutions.de/kontakt](https://techcaresolutions.de/kontakt)

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —  
alle Linien.*



Online-Version  
[eaton-9px-9sx-9pxm-  
wartung.html](https://eaton-9px-9sx-9pxm-wartung.html)