



TECHCARE

BATTLE-CARD · EATON 9PHD

Eaton 9PHD Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Eaton Service / PowerAdvantage. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

35–53 %

Ersparnis ggü. Eaton Service / PowerAdvantage

50–70 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **35–53%** pro Jahr Eaton Eaton Service / PowerAdvantage vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Eaton Service / PowerAdvantage

1.000–1.500 €/Jahr

TechCare TPM

650–700 €/Jahr

–35–53%

Beispiel Eaton 9PX 11kVA mit 4-Jahres-Eaton-Service: 1.000–1.500 EUR/Jahr OEM, 650–700 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. EATON SERVICE / POWERADVANTAGE PRO JAHR

35–53 %

Beispiel Eaton 9PX 11kVA mit 4-Jahres-Eaton-Service: 1.000–1.500 EUR/Jahr OEM, 650–700 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-USVs (BladeUPS 12kW, alte 9355/9395-Generationen, Powerware-Heritage) 50–70 % Ersparnis ggü. Eaton Service — Batterie-Tausch + Hardware-Reparaturen via TPM.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhungen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

Eaton 9PHD (200-800kW, ab 2020) · EOSL 2032-12-31 — Aktuelle Plattform — TPM-Optimierung ab Jahr 3-4, insbesondere bei N+1- und 2N-Konfigurationen

Eaton 9395P (250-1100kW Enterprise/Hyperscale) · EOSL 2030-12-31 — Aktuelle Plus-Variante — TPM-Optimierung ab Jahr 3-4 mit tiefen Power-Module-Pools

Eaton 9395 1. Generation + Marine (vor 2018) · EOSL 2023-12-31 — Aktiv EOSL — TPM primärer Wartungspfad, Eaton-Support weitgehend eingestellt, bis 70 % Ersparnis

Eaton 93PM (Vorgänger High-End, vor 2020) · EOSL 2023-12-31 — Aktiv EOSL — TPM-Bridge während 9PHD-Migrations-Phase, 2-4 Jahre Uebergangsdeckung

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Eaton IPM (Intelligent Power Manager) in der Basic-Edition, IPP (Intelligent Power Protector) und alle SNMP/Modbus/BACnet-Integrationen laufen lizenzfrei weiter — Power Xpert Manager und Visual Power Manager bleiben als separate Software-Subscriptions bei Eaton.
- ▶ Power-Module, Static Switch und Synchronisations-Module sind generationsspezifisch: 9PHD-, 9395P- und 93PM-Komponenten sind nicht austauschbar — der TPM-Spare-Pool muss die korrekte Modul-Klasse vorhalten, bei sehr grossen 9395-1.-Gen-Konfigurationen ist eine On-Site-Spare-Strategie fuer kritische Komponenten empfohlen.
- ▶ Eaton Service Plans fuer 9PHD/9395 kosten typisch 8.000-30.000 Euro pro Jahr und USV-Einheit; bei 4-8 Einheiten in N+1- oder 2N-Konfiguration summiert sich das schnell auf 50.000-200.000 Euro jaehrlich — TPM senkt das auf 30-50 Prozent darunter.
- ▶ Bei 9395 1. Generation und 93PM ist Eaton-Hersteller-Support oft eingestellt oder nur zu Premium-EOSL-Konditionen verfuegbar; TPM ist die einzige verbleibende strukturierte Wartungsoption mit bis zu 70 Prozent Ersparnis gegenueber etwaigen Restkonditionen.
- ▶ Multi-Year-Migrationen von 93PM zu 9PHD erstrecken sich typisch ueber 2-4 Jahre; TPM deckt beide Klassen parallel unter einem Vertrag ohne Vertrags-Splitting, was die Transitions-Phase administrativ und kostenmaessig beherrschbar haelt.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	EATON EATON SERVICE / POWERADVANTAGE	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI EATON

- Eaton Brightlayer / Power-Manager Subscription
- Eaton Intelligent Power Manager Lizenzen
- Eaton TAC Software-Tickets

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 9PHD/9395-Inventur

Bestandsliste aller Einheiten mit Modell, Leistungsklasse, Seriennummer, Konfigurationstyp (N+1 / 2N / parallel) und Battery-Cabinet-Bestueckung — exportierbar aus Eaton IPM oder via IPP/SNMP-Abfrage.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro Leistungsklasse (200kW / 300kW / 500kW / 800kW / 1100kW). Bundle-Discount bei mehreren Einheiten; separate Pricing-Linie fuer 93PM-Migrations-Bestaende und EOSL-Coverage 9395 1. Gen.

03 Vertrag + IPM/Power-Xpert-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) von Eaton-Software-Subscriptions (IPM-Premium, Power Xpert Manager bleiben bei Eaton direkt). BAIT/MaRisk-Anhang fuer KRITIS-Operatoren und Telekom-Infrastruktur.

04 Hand-Over + Power-Module/Battery-Spares

Eaton-Service-Plan-Kuendigung in Abstimmung; Spare-Pool im DACH-Hub mit generationskorrekten Power-Modulen, Static Switch Modulen und VRLA-Battery-Cabinets (Yuasa, Panasonic, FIAMM in 100-200Ah-Formaten, BattG/EU-konforme Entsorgung).



TechCare Solutions GmbH

Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
eaton-9phd-9395-wartung.html