

EATON

vs. Eaton Service / PowerAdvantage



TECHCARE

BATTLE-CARD · EATON 5PX · 5SC · EPDU

Eaton 5PX · 5SC • ePDU Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Eaton Service / PowerAdvantage. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

35–53 %

Ersparnis ggü. Eaton Service / PowerAdvantage

50–70 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

Ein Vertrag für alle Linien · Festpreis in 48 h

techcaresolutions.de

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **35–53%** pro Jahr Eaton Eaton Service / PowerAdvantage vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Eaton Service / PowerAdvantage

1.000–1.500 €/Jahr

TechCare TPM

650–700 €/Jahr

–35–53%

Beispiel Eaton 9PX 11kVA mit 4-Jahres-Eaton-Service: 1.000–1.500 EUR/Jahr OEM, 650–700 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. EATON SERVICE / POWERADVANTAGE PRO JAHR

35–53 %

Beispiel Eaton 9PX 11kVA mit 4-Jahres-Eaton-Service: 1.000–1.500 EUR/Jahr OEM, 650–700 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-USVs (BladeUPS 12kW, alte 9355/9395-Generationen, Powerware-Heritage) 50–70 % Ersparnis ggü. Eaton Service — Batterie-Tausch + Hardware-Reparaturen via TPM.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

Eaton ePDU G4 (aktuelle Gen) · EOSL 2030-12-31 — Aktuelle Plattform — TPM-Optimierung ab Jahr 3-4 sinnvoll bei grossen ePDU-Bestaenden

Eaton 5PX (aktuelle Gen) · EOSL 2028-12-31 — Aktuelle Plattform — TPM-Optimierung ab Jahr 3-4, Battery-Refresh alle 3-5 Jahre

Eaton 5SC (aktuelle Gen) · EOSL 2029-12-31 — Aktuelle Plattform — TPM primaerer Wartungspfad fuer Branch-Office-Bestaende

Eaton ePDU G3 (Mid-Lifecycle) · EOSL 2028-12-31 — Auslaufende Generation — TPM einziger strukturierter Wartungspfad wo OEM-Support eingestellt

Powerware 5PX / Pulsar (aelter) · EOSL 2023-12-31 — Aktiv EOSL — TPM primaerer Wartungspfad, Refresh-Beratung pro Modell

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Eaton IPM (Intelligent Power Manager) in der Basic-Edition sowie IPP (Intelligent Power Protector) laufen lizenzfrei weiter — nur die IPM-Premium-Edition und Power Xpert Manager bleiben als separate Software-Subscriptions bei Eaton.
- ▶ ePDU-Outlets sind generationsspezifisch: G3- und G4-Outlet-Module sowie Strommessungs-Module sind nicht kreuzkompatibel — der TPM-Spare-Pool muss die richtige Generation vorhalten.
- ▶ Bei 50-200 ePDUs oder 20-50 verteilten 5PX/5SC-USV an mehreren Branch-Office-Standorten summieren sich Eaton Service Plans schnell auf fuenfstellige Jahresbeträge — TPM-Konsolidierung senkt das auf 30-50 Prozent darunter.
- ▶ Multi-Site-Verwaltung ueber getrennte Eaton-Service-Calls pro Standort erzeugt administrativen Mehraufwand; TPM liefert ein zentrales Asset-Inventar und einheitliches SLA-Reporting ueber alle Standorte.
- ▶ Wer parallel APC Smart-UPS oder APC NetShelter PDUs im Bestand hat, kann beide Hersteller unter einem TPM-Vertrag konsolidieren statt zwei separate Eaton- und APC-Service-Vertraege zu fuhren.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	EATON EATON SERVICE / POWERADVANTAGE	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI EATON

- Eaton Brightlayer / Power-Manager Subscription
- Eaton Intelligent Power Manager Lizenzen
- Eaton TAC Software-Tickets

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design*.

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over*.

01 5PX/5SC/ePDU-Inventur

Bestandsliste aller Standorte erstellen mit Modell, Seriennummer, ePDU-Variante (Basic/Metered/Switched), Generation (G3/G4) und Battery-Last-Replace-Date fuer 5PX/5SC — exportierbar aus Eaton IPM oder manuell per Asset-Scan.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro ePDU-Variante und 5PX/5SC-Modell. Bundle-Discount ab 50+ ePDUs oder 20+ 5PX/5SC-USV; Cross-Vendor-Rabatt bei gleichzeitiger Aufnahme von APC-Bestaenden.

03 Vertrag + IPM/IPP-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) von Eaton-Software-Subscriptions (IPM-Premium, Power Xpert Manager bleiben bei Eaton direkt). BAIT/MaRisk-Anhang fuer Finanzdienstleister mit Multi-Site-Bestand.

04 Hand-Over + Battery/Outlet-Spares

Eaton-Service-Plan-Kuendigung in Abstimmung; Spare-Pool im DACH-Hub mit generationskorrekten ePDU-Outlets, Strommessungs-Modulen und 5PX/5SC-Battery-Packs (Original-Eaton oder zertifizierte Alternativen, BattG-konforme Entsorgung).



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
[eaton-5px-5sc-epdu-
wartung.html](https://eaton-5px-5sc-epdu-wartung.html)