



TECHCARE

BATTLE-CARD · SERVER

Diebold Nixdorf Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Diebold Nixdorf ServiceNet / Field Service.
Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick —
für IT-Leitung und Einkauf.

36–56 %

Ersparnis ggü. Diebold Nixdorf
ServiceNet / Field Service

40–65 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **36–56%** pro Jahr
Diebold Nixdorf Diebold Nixdorf
ServiceNet / Field Service vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung
Diebold Nixdorf ServiceNet / Field Service
2.500–3.900 €/Jahr
TechCare TPM
1.600–1.700 €/Jahr
–36–56%

Beispiel Diebold Nixdorf CS 5550 ATM mit 4-Jahres-DN-Service-
Vertrag: 2.500–3.900 EUR/Jahr OEM, 1.600–1.700 EUR/Jahr bei
TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. DIEBOLD NIXDORF SERVICENET / FIELD SERVICE PRO JAHR

36–56 %

Beispiel Diebold Nixdorf CS 5550 ATM mit 4-Jahres-DN-Service-Vertrag: 2.500–3.900
EUR/Jahr OEM, 1.600–1.700 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-ATMs (Opteva-Generation 7xx vor 2018, Wincor-Heritage
ProCash) 40–65 % Ersparnis ggü. DN Field Service — DN ServiceNet-EOSL teils >20 %
Listenpreis pro Jahr.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-
Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhungen.

02 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	DIEBOLD NIXDORF DIEBOLD NIXDORF SERVICENET / FIELD SERVICE	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI DIEBOLD NIXDORF

- DN Vynamic Software-Lizenzen + Updates
- DN Compliance-Updates (PCI-DSS / EMV)
- Diebold TAC Software-Tickets + ATM-Application-Stack

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24×7×4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

03 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

04 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 Inventur

Bestandsliste Diebold Nixdorf
(PIDs/Seriennummern oder Smart-
Account-Export, Format egal —
Excel/CSV/PDF).

02 Quote in 48 h

Festpreis-Angebot pro Linie + Gesamt-
Bundle. SLA-Tier, Laufzeit (1–5 J.),
Optional-Add-ons transparent gelistet.

03 Vertrag

Vertragstemplate-Review
(BAIT/MaRisk/DORA-Hooks integriert),
Compliance-Anhang, Signatur —
typisch 5–10 Werktage.

04 Hand-Over

Diebold Nixdorf-OEM-Kündigung in
Abstimmung, Spare-Parts-Provisioning
DACH-Hub, Field-Service-Onboarding
mit Site-Walkthrough.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h
techcaresolutions.de/kontakt
*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
diebold-wartung.html