



TECHCARE

BATTLE-CARD · DIEBOLD NIXDORF WINCOR-NIXDORF BRANCH-SERVER UND IT-KOMPONENTEN

Diebold Nixdorf Wincor-Nixdorf Branch-Server und IT-Komponenten Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Diebold Nixdorf ServiceNet / Field Service. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

36–56 %

Ersparnis ggü. Diebold Nixdorf ServiceNet / Field Service

40–65 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **36–56%** pro Jahr
Diebold Nixdorf Diebold Nixdorf
ServiceNet / Field Service vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung
Diebold Nixdorf ServiceNet / Field Service
2.500–3.900 €/Jahr
TechCare TPM
1.600–1.700 €/Jahr
–36–56%

Beispiel Diebold Nixdorf CS 5550 ATM mit 4-Jahres-DN-Service-
Vertrag: 2.500–3.900 EUR/Jahr OEM, 1.600–1.700 EUR/Jahr bei
TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. DIEBOLD NIXDORF SERVICENET / FIELD SERVICE PRO JAHR

36–56 %

Beispiel Diebold Nixdorf CS 5550 ATM mit 4-Jahres-DN-Service-Vertrag: 2.500–3.900
EUR/Jahr OEM, 1.600–1.700 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-ATMs (Opteva-Generation 7xx vor 2018, Wincor-Heritage
ProCash) 40–65 % Ersparnis ggü. DN Field Service — DN ServiceNet-EOSL teils >20 %
Listenpreis pro Jahr.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-
Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

Wincor-Nixdorf Branch-Server (2014-2015 Generation) · EOSL 2023-12-31 — Aktiv EOSL bei
Diebold Nixdorf — TPM primärer Wartungspfad, Diebold Premium Support nicht mehr neu
vergebbar

Wincor-Nixdorf Branch-Server (2012-2013 Generation) · EOSL 2021-12-31 — Aktiv EOSL — TPM
mit strukturiertem Refurbishing-Pool einzige praktische Wartungsoption

Wincor-Nixdorf Branch-Server (2010-2011 Generation) · EOSL 2019-12-31 — Langzeit-EOSL —
Banken-Schnittstellen-Hardware und PSU-Module im DACH-Refurbishing-Pool vorgehalten

Wincor-Nixdorf IT-Komponenten Storage/Networking (2010-2015) · EOSL 2023-12-31 — Aktiv
EOSL — RAID-Controller, Mezzanine-Karten und SAN-Schnittstellen-Hardware im Refurbishing-
Pool

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Banken-Software-Lizenzen ueber Sparkassen-IT-Subsidaere (Finanz Informatik) und VR-Banken-IT-Subsidaere (GAD/Atruvia) bleiben Diebold-Nixdorf-Direkt-Kanal — TPM uebernimmt ausschliesslich die Hardware-Schicht.
- ▶ Wincor-Nixdorf-Hardware hat eine eigenstaendige Architektur mit spezifischen PSU-Anschluessen, Mainboard-Layouts und Banken-Schnittstellen-Hardware, die nicht mit aktuellen Diebold-Generationen kompatibel sind — TPM-Spare-Pool muss generationskonforme Wincor-Nixdorf-Komponenten vorhalten.
- ▶ BAIT/MaRisk-Auflagen verbieten Bankfilialen-Betrieb ohne aktiven Service-Vertrag mit dokumentiertem SLA-Reporting — EOSL-Bestaende aus 2010-2015 brauchen TPM als einzig compliance-konforme Bruecken-Loesung, um einen Hardware-Refresh um 2-3 Jahre zu strecken.
- ▶ Diebold Nixdorf Premium Support fuer ehemalige Wincor-Nixdorf-Hardware wird heute oft nicht mehr neu vergeben oder eingeschraenkt geliefert — wenn noch verfuegbar, liegt er 30 bis 60 Prozent ueber dem TPM-Pendant bei vergleichbarer SLA-Stufe.
- ▶ Ein Filial-Hardware-Refresh kostet typisch 30.000 bis 50.000 Euro CapEx pro Filiale inklusive Re-Konfigurations-Aufwand — bei einer mittelstaendischen Sparkasse mit 80 Filialen summiert sich das auf 5 bis 8 Millionen Euro Gesamt-CapEx, den TPM-Brueckenbetrieb zunaechst vermeidet.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	DIEBOLD NIXDORF DIEBOLD NIXDORF SERVICENET / FIELD SERVICE	TEHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI DIEBOLD NIXDORF

- DN Vynamic Software-Lizenzen + Updates
- DN Compliance-Updates (PCI-DSS / EMV)
- Diebold TAC Software-Tickets + ATM-Application-Stack

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24×7×4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 Wincor-Nixdorf-Inventur

Geraete-Liste nach Server-Generation (2010-2011, 2012-2013, 2014-2015) und Use-Case-Klasse (ATM-Steuerung, Filial-IT, Backend-Aggregation) aus der Banken-IT-CMDB oder in Abstimmung mit Finanz Informatik bzw. GAD/Atruvia exportieren.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro Server-Generation und SLA-Stufe. Bundle-Discount bei Sparkassen-Filialnetz-Bestaenden ab 50 Servern in einem Vertrag.

03 Vertrag + Software-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) von Banken-Software-Lizenzen und regulatorischen Compliance-Workflows (Diebold bzw. Finanz Informatik / GAD/Atruvia direkt). BAIT/MaRisk-Compliance-Anhang mit dokumentiertem SLA-Reporting fuer BaFin-Auditoren enthalten.

04 Hand-Over + PSU/HDD-Spares

Diebold-Premium-Support-Kuendigung in Abstimmung koordiniert; PSU-Module, Lüfter-Cartridges, RAID-Member-Disks und Mezzanine-Karten im DACH-Hub mit generationskonformer Wincor-Nixdorf-Bestueckung vorgehalten.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
[diebold-wincor-nixdorf-
datacenter-wartung.html](https://diebold-wincor-nixdorf-datacenter-wartung.html)