



TECHCARE

BATTLE-CARD · DIEBOLD NIXDORF RETAIL POS-SYSTEME

Diebold Nixdorf Retail POS-Systeme Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Diebold Nixdorf ServiceNet / Field Service.
Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick —
für IT-Leitung und Einkauf.

36–56 %

Ersparnis ggü. Diebold Nixdorf
ServiceNet / Field Service

40–65 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **36–56%** pro Jahr
Diebold Nixdorf Diebold Nixdorf
ServiceNet / Field Service vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung
Diebold Nixdorf ServiceNet / Field Service
2.500–3.900 €/Jahr
TechCare TPM
1.600–1.700 €/Jahr
–36–56%

Beispiel Diebold Nixdorf CS 5550 ATM mit 4-Jahres-DN-Service-
Vertrag: 2.500–3.900 EUR/Jahr OEM, 1.600–1.700 EUR/Jahr bei
TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. DIEBOLD NIXDORF SERVICE NET / FIELD SERVICE PRO JAHR

36–56 %

Beispiel Diebold Nixdorf CS 5550 ATM mit 4-Jahres-DN-Service-Vertrag: 2.500–3.900
EUR/Jahr OEM, 1.600–1.700 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-ATMs (Opteva-Generation 7xx vor 2018, Wincor-Heritage
ProCash) 40–65 % Ersparnis ggü. DN Field Service — DN ServiceNet-EOSL teils >20 %
Listenpreis pro Jahr.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-
Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

BEETLE Fanless / iPOS plus (jüngste Generation) · EOSL 2028-12-31 — Aktuelle Plattform —
TPM-Optimierung ab Jahr 3-4 sinnvoll

TPiD Touch-Systeme (aktuelle Generation) · EOSL 2027-12-31 — Aktuelle Touch-Terminal-
Plattform — TPM-Optimierung ab Jahr 3-4

BEETLE iSCAN / iPOS (aktuelle Generation) · EOSL 2026-12-31 — Aktuelle Self-
Checkout-/Standard-POS-Plattform — TPM-Optimierung ab Jahr 3-4

BA96 / K-Three (mittlere Generation) · EOSL 2027-12-31 — EOSL erreicht oder bevorstehend —
TPM primärer Wartungspfad fuer laufende Bestände

BA93 (älteste Touch-Generation) · EOSL 2025-12-31 — Aktiv EOSL bei Diebold Nixdorf — TPM
deckt Hardware-Schicht mit Refurbishing-Pool

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ BEETLE-OS-Layer, TPiD-Software und Vynamic-Retail-Subscriptions (Vynamic Retail, Vynamic Engagement, Vynamic View) bleiben Diebold-Nixdorf-Direkt-Kanal — TPM uebernimmt ausschliesslich die Hardware-Schicht.
- ▶ Kapazitive Touch-Panels sind generationsspezifisch: Sensor-Geometrie und Treiber-Architektur der BA93 / BA96 sind nicht mit BEETLE-iPOS-Displays austauschbar — TPM-Spare-Pool muss generationskonforme Touch-Display-Module vorhalten.
- ▶ PCI-DSS-konforme Wartung erfordert dokumentierte Service-Trails fuer alle Karten-Reader-, PIN-Pad- und Touch-Display-Tausche; fehlende Dokumentation gefaehrdet das PCI-DSS-Audit der Einzelhandelskette.
- ▶ Diebold Nixdorf Premium Support kostet 30 bis 60 Prozent mehr als TPM fuer die Hardware-Schicht — bei einem Lebensmitteleinzelhaendler mit 4.800 POS-Geraeten summieren sich die jaehrlichen Ersparnisse auf 800.000 bis 1.500.000 Euro.
- ▶ Multi-Site-Einzelhandelsketten mit 100 bis 2.000 Filialen benoetigen standardisierte Bulk-Spare-Logik an regionalen Logistik-Hubs, die OEM-Service typisch nicht in dieser Form liefert.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	DIEBOLD NIXDORF DIEBOLD NIXDORF SERVICENET / FIELD SERVICE	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI DIEBOLD NIXDORF

- DN Vynamic Software-Lizenzen + Updates
- DN Compliance-Updates (PCI-DSS / EMV)
- Diebold TAC Software-Tickets + ATM-Application-Stack

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design*.

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over*.

01 POS-Inventur

Geraete-Liste nach Plattform-Klasse (BEETLE iSCAN, iPOS, TPiD, BA96, BA93) plus Standort-SLA-Anforderung aus dem Einzelhandels-IT-Service-System (ServiceNow, BMC Remedy o.ae.) exportieren.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro POS-Generation und Form-Faktor. Bundle-Discount ab 500 POS-Geraeten in einem Vertrag — zusaetzlich 10 bis 15 Prozent Bulk-Discount fuer Multi-Site-Bestaende.

03 Vertrag + BEETLE-OS-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) von BEETLE-OS-, TPiD-Software- und Vynamic-Retail-Subscriptions (Diebold direkt). PCI-DSS-Compliance-Anhang mit dokumentierten Service-Trail-Verpflichtungen fuer Karten-Akzeptanz-Audits enthalten.

04 Hand-Over + Touch-Display-Spares

Diebold-Premium-Support-Kuendigung in Abstimmung koordiniert; Touch-Display-, Karten-Reader- und Bondrucker-Spare-Pool an regionalen Einzelhandels-Logistik-Hubs mit generationskonformer Bestueckung (BA93 vs BA96 vs BEETLE-iPOS vs TPiD) vorgehalten.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
[diebold-retail-pos-
wartung.html](https://diebold-retail-pos-wartung.html)