



TECHCARE

BATTLE-CARD · DIEBOLD NIXDORF ATM UND CASH RECYCLING

Diebold Nixdorf ATM und Cash Recycling Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Diebold Nixdorf ServiceNet / Field Service.
Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick —
für IT-Leitung und Einkauf.

36–56 %

Ersparnis ggü. Diebold Nixdorf
ServiceNet / Field Service

40–65 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **36–56%** pro Jahr
Diebold Nixdorf Diebold Nixdorf
ServiceNet / Field Service vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung
Diebold Nixdorf ServiceNet / Field Service
2.500–3.900 €/Jahr
TechCare TPM
1.600–1.700 €/Jahr
–36–56%

Beispiel Diebold Nixdorf CS 5550 ATM mit 4-Jahres-DN-Service-
Vertrag: 2.500–3.900 EUR/Jahr OEM, 1.600–1.700 EUR/Jahr bei
TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. DIEBOLD NIXDORF SERVICE NET / FIELD SERVICE PRO JAHR

36–56 %

Beispiel Diebold Nixdorf CS 5550 ATM mit 4-Jahres-DN-Service-Vertrag: 2.500–3.900
EUR/Jahr OEM, 1.600–1.700 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-ATMs (Opteva-Generation 7xx vor 2018, Wincor-Heritage
ProCash) 40–65 % Ersparnis ggü. DN Field Service — DN ServiceNet-EOSL teils >20 %
Listenpreis pro Jahr.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-
Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

CS 5550-Familie (CS 5550, CS 5550NV, CS 5550G) · EOSL 2028-12-31 — Aktuelle Plattform —
TPM-Optimierung ab Jahr 3-4 sinnvoll

CINEO C4060 · EOSL 2027-12-31 — Aktuelle Mid-Range-Plattform — TPM-Optimierung ab Jahr 3-
4

ProCash 4100 / 2150 · EOSL 2027-12-31 — Aktuelle Standard-ATM-Plattform — TPM-Optimierung
ab Jahr 3-4

CS 5500 / CS 5500NV (äeltere Generation) · EOSL 2025-12-31 — Aktiv EOSL — TPM primärer
Wartungspfad, Diebold Premium Support eingeschränkt

CINEO C2050 / ProCash 4000 / 2100xe / 2050xe · EOSL 2025-12-31 — Aktiv EOSL bei Diebold
Nixdorf — TPM deckt Hardware-Schicht mit Refurbishing-Pool

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Die Vynamic-Software-Suite (Vynamic Connection Points, Vynamic Cash, Vynamic View) und regulatorische Re-Zertifizierungen bleiben Diebold-Nixdorf-Direkt-Kanal — TPM uebernimmt ausschliesslich die Hardware-Schicht.
- ▶ Note-Acceptors und Recycling-Module sind generationsspezifisch: Sensor-Bestueckung und Kassetten-Mechanik der CS 5500-Generation sind nicht kompatibel mit CS 5550-Spares — TPM-Spare-Pool muss Generationskonformitaet sicherstellen.
- ▶ PCI-PTS-konforme PIN-Pad-Tausche erfordern dokumentierte Komponenten-Tausch-Reports fuer den Re-Zertifizierungs-Antrag der Bank; bei Ausfall ohne diese Dokumentation entsteht PCI-DSS-Audit-Risiko.
- ▶ Diebold Nixdorf Premium Support kostet fuer die Hardware-Schicht 30 bis 60 Prozent mehr als ein vergleichbarer TPM-Vertrag — bei einem typischen Sparkassen-Bestand summieren sich die Ersparnisse auf 200.000 bis 400.000 Euro jaehrlich.
- ▶ BAIT/MaRisk-Auflagen verbieten ATM-Betrieb ohne aktiven Service-Vertrag mit dokumentiertem SLA-Reporting — EOSL-Bestaende (CS 5500, CINEO C2050) brauchen TPM als einzig compliance-konforme Bruecken-Loesung.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

| ASPEKT | DIEBOLD NIXDORF DIEBOLD NIXDORF SERVICENET / FIELD SERVICE | TEHCARE TPM |
|---------------------------|---|---|
| Spare-Parts-Stock | OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit | DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort |
| SLA-Tiers | 8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed | 24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät |
| Response / Sprache | Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch | Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch |
| Sub-Outsourcing | OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent | Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box |
| Compliance-Doku | Standard-OEM-Dokumente | BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001 |
| Reporting | Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar | Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard |

BLEIBT BEI DIEBOLD NIXDORF

- DN Vynamic Software-Lizenzen + Updates
- DN Compliance-Updates (PCI-DSS / EMV)
- Diebold TAC Software-Tickets + ATM-Application-Stack

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 ATM-Inventur

Geraete-Liste nach Plattform-Klasse (CS 5500, CS 5550, CINEO, ProCash) plus Standort-SLA-Anforderung aus Vynamic View oder Banken-IT-CMDB exportieren.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro ATM-Generation und Cash-Handling-Klasse. Bundle-Discout bei Sparkassen-/VR-Banken-Bulk-Bestaenden ab 100 ATMs, zusaetzlich 5 bis 10 Prozent ab 100-plus-ATM-Vertrag.

03 Vertrag + Vynamic-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) von Vynamic-Software-Subscription und regulatorischen Re-Zertifizierungen (Diebold direkt). BAIT/MaRisk- und PCI-DSS-Anhang fuer DACH-Banken-Audits im Vertragswerk enthalten.

04 Hand-Over + Cash-Handling-Spares

Diebold-Premium-Support-Kuendigung in Abstimmung koordiniert; Note-Acceptor-, Kassetten- und PIN-Pad-Spare-Pool im DACH-Hub mit generationskonformer Bestueckung (CS 5500 vs CS 5550, CINEO C2050 vs C4060) vorgehalten.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
[diebold-atm-cash-recycling-
wartung.html](https://diebold-atm-cash-recycling-wartung.html)