



TECHCARE

BATTLE-CARD · DELL HCI HYPERCONVERGED INFRASTRUCTURE

Dell HCI Hyperconverged Infrastructure Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. ProSupport / ProSupport Plus. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

39–51 %

Ersparnis ggü. ProSupport /
ProSupport Plus

50–70 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **39–51%** pro Jahr Dell HCI ProSupport / ProSupport Plus vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

ProSupport / ProSupport Plus

1.800–2.450 €/Jahr

TechCare TPM

1.100–1.200 €/Jahr

–39–51%

Beispiel PowerEdge R750 mit 4-Jahres-ProSupport-Plus: 1.800–2.450 EUR/Jahr OEM, 1.100–1.200 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. PROSUPPORT / PROSUPPORT PLUS PRO JAHR

39–51 %

Beispiel PowerEdge R750 mit 4-Jahres-ProSupport-Plus: 1.800–2.450 EUR/Jahr OEM, 1.100–1.200 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Modellen (PowerEdge 12G/13G/14G, EqualLogic, Compellent SC4020) 50–70 % Ersparnis ggü. Dell EMC Maintenance — Dell verlängert EOSL teils nicht mehr, TPM oft die einzige Option.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

VxRail P-/V-/S-/E-Serie (Gen1-2 auf PowerEdge 13G) · EOSL 2024-04-30 — EOSL-Welle 2024 — TPM-Wartung sichert HCI-Cluster bis VxRail-15G-Refresh

VxRail Gen3 (auf PowerEdge 14G) · EOSL 2027-06-30 — Multi-Year-TPM-Bundle wirtschaftlich vor PowerEdge-Generations-Wechsel

VxRail Gen4-5 (auf PowerEdge 15G/16G) · EOSL 2030-12-31 — Aktuelle Plattform, TPM-Optimierung ab Jahr 3-4

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ VxRail HCI System Software (Lifecycle-Manager) bleibt Dell-OEM-Kanal — TPM uebernimmt nur Hardware-Layer, kein LCM-Lock-in.
- ▶ VMware vSAN-Sub + ESXi-Lizenzen bleiben Broadcom/VMware-direkt — TPM beruehrt nicht den Software-Stack.
- ▶ Node-Replacement im HCI-Cluster: VxRail-LCM-konformes Node muss exakt zur Cluster-Hardware-Baseline passen. TPM-Spare-Pool mit kompatiblen Nodes (gleiche Generation, gleiche Disk-Konfig).
- ▶ Disk-Pool-Logik (Capacity + Cache-Tier) ist vSAN-spezifisch — TPM stellt korrekte Disk-Typen bereit (NVMe-Cache + SAS/SATA-Capacity).
- ▶ ProSupport Plus for VxRail bundle koppelt Software + Hardware — TPM-Hardware-only typisch 30-40% unter Pro-Plus-Pricing bei gleicher 24x7x4-SLA.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	DELL HCI PROSUPPORT / PROSUPPORT PLUS	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8x5xNBD bis 24x7x4, oft mehrjährig committed	24x7x4 bis 24x7x2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI DELL HCI

- OpenManage Enterprise / iDRAC Subscription-Features
- Dell Software-Lizenzen (CloudIQ, APEX, PowerStore-Manager)
- Dell Software-TAC und Firmware-Lockout-Releases

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design*.

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over*.

01 Cluster-Inventur

Cluster-Liste + Node-Count aus VxRail-Manager oder vCenter exportieren. Disk-Pool-Konfiguration (Cache/Capacity-Tier) wird mit erhoben.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro VxRail-Generation + Cluster-Size. Disk-Spare-Pool-Setup separat ausgewiesen.

03 Vertrag + vSAN-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) von vSAN-Sub (Broadcom direkt). HCI-Cluster-Baseline-Doku als Anhang.

04 Hand-Over + Node-Spares

Dell-ProSupport-Kuendigung in Abstimmung, Cold-Standby-Node + Disk-Spare-Pool im DACH-Hub mit VxRail-LCM-Kompatibilitaet.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
dell-vxrail-hci-wartung.html