



TECHCARE

BATTLE-CARD · DELL TAPE BACKUP TAPE BACKUP & ARCHIVE

Dell Tape Backup Tape Backup & Archive Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. ProSupport / ProSupport Plus. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

39–51 %

Ersparnis ggü. ProSupport / ProSupport Plus

50–70 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **39–51%** pro Jahr Dell Tape Backup ProSupport / ProSupport Plus vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung
ProSupport / ProSupport Plus
1.800–2.450 €/Jahr
TechCare TPM
1.100–1.200 €/Jahr
–39–51%

Beispiel PowerEdge R750 mit 4-Jahres-ProSupport-Plus: 1.800–2.450 EUR/Jahr OEM, 1.100–1.200 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. PROSUPPORT / PROSUPPORT PLUS PRO JAHR

39–51 %

Beispiel PowerEdge R750 mit 4-Jahres-ProSupport-Plus: 1.800–2.450 EUR/Jahr OEM, 1.100–1.200 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Modellen (PowerEdge 12G/13G/14G, EqualLogic, Compellent SC4020) 50–70 % Ersparnis ggü. Dell EMC Maintenance — Dell verlängert EOSL teils nicht mehr, TPM oft die einzige Option.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

PowerVault TL2000 · EOSL 2023-08-31 — Bereits EOSL — TPM zwingend fuer Backup-Continuity, kein Dell-LTB mehr

PowerVault TL4000 · EOSL 2023-08-31 — Bereits EOSL — TPM-Wartung sichert Mid-Range-Tape-Library-Betrieb

PowerVault ML6000 (LTO-5/6/7) · EOSL 2025-12-31 — Aktive EOSL-Welle Ende 2025 — TPM-Bridge während Tape-zu-Cloud-Migration

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Tape-Drive-Verschleiss: LTO-Heads + Tape-Mechaniken sind Hauptdefekt-Quellen — TPM-Spare-Pool mit gleichwertigen Drives statt 7-10 Tage Dell-RMA.
- ▶ Backup-Software-Sub (Veeam, NetWorker, Commvault, Avamar) bleibt OEM-Kanal — TPM uebernimmt nur Hardware-Layer.
- ▶ Tape-Lifecycle 7-10 Jahre — wirtschaftlich erst nach Garantie zu TPM wechseln (5-7 Jahre Brueckenbetrieb typisch).
- ▶ Compliance-Backups (BAIT/MaRisk Aufbewahrungspflicht 6-10 Jahre): TPM stellt Tape-Library-Betrieb sicher waehrend Cloud-Migration.
- ▶ Robotics-Wartung: Cartridge-Picker + Slot-Mechaniken sind Praezisionsteile, TPM mit DACH-Field-Service kuerzere MTTR als Dell-RMA-Routing.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	DELL TAPE BACKUP PROSUPPORT / PROSUPPORT PLUS	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI DELL TAPE BACKUP

- OpenManage Enterprise / iDRAC Subscription-Features
- Dell Software-Lizenzen (CloudIQ, APEX, PowerStore-Manager)
- Dell Software-TAC und Firmware-Lockout-Releases

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 Tape-Library-Inventur

Library-Liste + Drive-Count + Slot-Konfig aus Dell-OpenManage oder Backup-Software-Console. Cartridge-Bestand (Anzahl + Generation) wird mit erhoben.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro Library-Generation (TL2000/TL4000/ML6000). Drive-Type (LTO-5/6/7/8/9) separat ausgewiesen.

03 Vertrag + Backup-SLA

Vertrag verankert Backup-RTO/RPO. Robotics-Critical-SLA (24x7x4 typisch) fuer geschaeftskritische Tape-Operations.

04 Hand-Over + Drive-Pool

Dell-ProSupport-Kuendigung in Abstimmung, Drive- + Robotics-Spare-Pool DACH-Hub, Field-Service mit Tape-Library-Zertifizierung.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
[dell-tape-backup-
wartung.html](https://techcaresolutions.de/dell-tape-backup-wartung.html)