

DELL POWEREDGE

vs. ProSupport / ProSupport Plus



# TECHCARE

BATTLE-CARD · DELL POWEREDGE SERVER

## Dell PowerEdge Server Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. ProSupport / ProSupport Plus. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

**39–51 %**

Ersparnis ggü. ProSupport / ProSupport Plus

**50–70 %**

EOSL-Ersparnis vs. OEM

**5–10 %**

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

**Ein Vertrag** für alle Linien · Festpreis in 48 h

[techcaresolutions.de](https://techcaresolutions.de)

# 01 Cost-Vergleich

Sie sparen **39–51%** pro Jahr Dell PowerEdge ProSupport / ProSupport Plus vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung ProSupport / ProSupport Plus  
1.800–2.450 €/Jahr  
TechCare TPM  
1.100–1.200 €/Jahr  
–39–51%

Beispiel PowerEdge R750 mit 4-Jahres-ProSupport-Plus: 1.800–2.450 EUR/Jahr OEM, 1.100–1.200 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

## ERSPARNIS GGÜ. PROSUPPORT / PROSUPPORT PLUS PRO JAHR

**39–51 %**

Beispiel PowerEdge R750 mit 4-Jahres-ProSupport-Plus: 1.800–2.450 EUR/Jahr OEM, 1.100–1.200 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

**EOSL-Hardware:** Bei EOSL-Modellen (PowerEdge 12G/13G/14G, EqualLogic, Compellent SC4020) 50–70 % Ersparnis ggü. Dell EMC Maintenance — Dell verlaengert EOSL teils nicht mehr, TPM oft die einzige Option.

**Multi-Year-Vertrag:** Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusaetzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhoehungen.

## AKTIVE EOSL-LINIEN

**PowerEdge 12G (R720/R620/T620) · EOSL 2022-04-30** — Bereits EOSL — TPM primaerer Pfad, Dell Last-Time-Buy fuer Spares eingestellt

**PowerEdge 13G (R730/R630/T630) · EOSL 2024-04-30** — Aktiv EOSL — TPM-Bridge bis PowerEdge 16G/17G-Refresh (24-36 Monate Brueckenbetrieb)

**PowerEdge 14G (R740/R640/T640) · EOSL 2027-06-30** — EOSL 2027 — Multi-Year-TPM-Bundle wirtschaftlich, kein Refresh-Druck

**PowerEdge 15G (R750/R650/T550) · EOSL 2029-12-31** — Aktuelle Plattform, TPM-Optimierung ab Jahr 3-4

## 02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Dell ProSupport bundle koppelt Hardware-Service mit iDRAC-Enterprise-Lizenz — TPM entkoppelt, Hardware-only-Wartung typisch 35-45% unter ProSupport.
- ▶ iDRAC-Lizenz (Express/Enterprise/Datacenter) bleibt Dell-Kanal — TPM uebernimmt nur Hardware-Layer, keine iDRAC-Sub-Lock-in.
- ▶ Memory-Channel-Constraints (CPU-Memory-Topologie) auf PowerEdge-Generationen: TPM-Spare-Pool fuer DIMMs mit korrekter Channel-Map.
- ▶ Backplane- und Power-Supply-Reuse: bei R740/R650 sind Komponenten generationskompatibel — TPM verlaengert Lifecycle ueber 12G-Mix.
- ▶ BIOS-Updates + Firmware-Sub bleibt Dell-Direkt — TPM-Wartung beruehrt nicht den Software-Stack.

## 03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

| ASPEKT                    | DELL POWEREDGE PROSUPPORT / PROSUPPORT PLUS        | TECHCARE TPM                                    |
|---------------------------|--|---|
| <b>Spare-Parts-Stock</b>  | OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit      | DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort |
| <b>SLA-Tiers</b>          | 8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed       | 24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät           |
| <b>Response / Sprache</b> | Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch    | Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch     |
| <b>Sub-Outsourcing</b>    | OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent | Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box  |
| <b>Compliance-Doku</b>    | Standard-OEM-Dokumente                             | BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001              |
| <b>Reporting</b>          | Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar                | Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard  |

#### BLEIBT BEI DELL POWEREDGE

- OpenManage Enterprise / iDRAC Subscription-Features
- Dell Software-Lizenzen (CloudIQ, APEX, PowerStore-Manager)
- Dell Software-TAC und Firmware-Lockout-Releases

#### WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

## 04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

## 05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

### 01 Asset-Inventur

Geraete-Liste aus Dell-Service-Portal oder iDRAC-API (PID + Serial + Generation). Konfigurations-Profile fuer Memory/Storage werden mit erhoben.

### 02 Quote in 48 h

Festpreis pro Generation (12G/13G/14G/15G/16G). Bundle-Discount ab 10+ Servern.

### 03 Vertrag + iDRAC-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) von iDRAC-Sub (Dell direkt). BAIT/MaRisk-Anhang fuer Finanzdienstleister.

### 04 Hand-Over + Memory/Disk-Spares

Dell-ProSupport-Kuendigung in Abstimmung, Memory + Drive-Spares im DACH-Hub mit korrekter Channel-/Backplane-Kompatibilitaet.



**TechCare Solutions GmbH**  
Birkenweg 25  
65623 Hahnstätten  
info@techcaresolutions.de  
+49 6430 9227117

**Festpreis-Angebot in 48 h**

[techcaresolutions.de/kontakt](https://techcaresolutions.de/kontakt)

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —  
alle Linien.*



Online-Version  
[dell-poweredge-wartung.html](https://dell-poweredge-wartung.html)