



# TECHCARE

BATTLE-CARD · DELL NETWORKING NETWORKING

## Dell Networking Networking Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. ProSupport / ProSupport Plus. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

**39–51 %**

Ersparnis ggü. ProSupport / ProSupport Plus

**50–70 %**

EOSL-Ersparnis vs. OEM

**5–10 %**

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

# 01 Cost-Vergleich

Sie sparen **39–51%** pro Jahr Dell Networking ProSupport / ProSupport Plus vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung ProSupport / ProSupport Plus  
1.800–2.450 €/Jahr  
TechCare TPM  
1.100–1.200 €/Jahr  
–39–51%

Beispiel PowerEdge R750 mit 4-Jahres-ProSupport-Plus: 1.800–2.450 EUR/Jahr OEM, 1.100–1.200 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

## ERSPARNIS GGÜ. PROSUPPORT / PROSUPPORT PLUS PRO JAHR

**39–51 %**

Beispiel PowerEdge R750 mit 4-Jahres-ProSupport-Plus: 1.800–2.450 EUR/Jahr OEM, 1.100–1.200 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

**EOSL-Hardware:** Bei EOSL-Modellen (PowerEdge 12G/13G/14G, EqualLogic, Compellent SC4020) 50–70 % Ersparnis ggü. Dell EMC Maintenance — Dell verlaengert EOSL teils nicht mehr, TPM oft die einzige Option.

**Multi-Year-Vertrag:** Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusaetzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhoehungen.

## AKTIVE EOSL-LINIEN

**Force10 S-Serie / Z-Serie (legacy) · EOSL 2022-12-31** — Bereits EOSL — TPM zwingend, OS9/FTOS-Support eingestellt

**PowerSwitch N-Serie (N1100/N1500/N2000) · EOSL 2026-06-30** — Aktive EOSL-Welle 2026 — TPM-Bridge sinnvoll vor PowerSwitch S5200/Z9000-Refresh

**PowerSwitch S-Serie / Z-Serie (S5048/Z9100) · EOSL 2030-12-31** — Aktuelle Plattform, TPM-Optimierung ab Jahr 4-5

## 02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Dell SmartFabric Director-Subscription separat zur Hardware-Wartung — TPM trennt sauber, Software-Stack bleibt Dell.
- ▶ Force10-zu-PowerSwitch-Migration ist OS9-zu-OS10-Wechsel (kein In-Place) — TPM ermöglicht Legacy-Force10-Bridge bis zur planmaessigen Replacement.
- ▶ Stack-Konfiguration (VLT-Pairs) muss synchron sein — TPM-Spare-Pool im DACH-Hub mit kompatiblen Modulen statt 5-10 Tage RMA-Wartezeit.
- ▶ SFP/QSFP-Module sind Verschleissteile mit hoher Ausfallrate — Dell-RMA langsam, TPM 4-8 h vor Ort.
- ▶ Dell ProSupport for Networking ist 25-35% teurer als TPM-Pendant bei vergleichbarer 24x7x4-SLA.

## 03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	DELL NETWORKING PROSUPPORT / PROSUPPORT PLUS	TECHCARE TPM
<b>Spare-Parts-Stock</b>	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
<b>SLA-Tiers</b>	8x5xNBD bis 24x7x4, oft mehrjährig committed	24x7x4 bis 24x7x2, flexibel pro Gerät
<b>Response / Sprache</b>	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
<b>Sub-Outsourcing</b>	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
<b>Compliance-Doku</b>	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
<b>Reporting</b>	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

#### BLEIBT BEI DELL NETWORKING

- OpenManage Enterprise / iDRAC Subscription-Features
- Dell Software-Lizenzen (CloudIQ, APEX, PowerStore-Manager)
- Dell Software-TAC und Firmware-Lockout-Releases

#### WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

## 04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

## 05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

### 01 Fabric-Inventur

Geraete-Liste aus SmartFabric Director oder show-Befehl (PID + Serial). VLT-Pairs + Stack-Topologie werden dokumentiert.

### 02 Quote in 48 h

Festpreis pro Networking-Linie (N-Series / S-Series / Z-Series). Bundle-Discout ab 5+ Switches.

### 03 Vertrag + Topo-Doku

Vertragstemplate-Review inkl. Fabric-Topologie. SmartFabric-Sub bleibt Dell-direkt.

### 04 Hand-Over + SFP-Spares

Dell-ProSupport-Kuendigung in Abstimmung, SFP/QSFP-Spare-Pool DACH-Hub, Field-Service mit Networking-Zertifizierung.



**TechCare Solutions GmbH**  
Birkenweg 25  
65623 Hahnstätten  
info@techcaresolutions.de  
+49 6430 9227117

**Festpreis-Angebot in 48 h**

[techcaresolutions.de/kontakt](https://techcaresolutions.de/kontakt)

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —  
alle Linien.*



Online-Version  
[dell-networking-wartung.html](https://dell-networking-wartung.html)