

DELL EMC STORAGE

vs. ProSupport / ProSupport Plus



# TECHCARE

BATTLE-CARD · DELL EMC STORAGE STORAGE

## Dell EMC Storage Storage Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. ProSupport / ProSupport Plus. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

**39–51 %**

Ersparnis ggü. ProSupport / ProSupport Plus

**50–70 %**

EOSL-Ersparnis vs. OEM

**5–10 %**

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

*Ein Vertrag* für alle Linien · Festpreis in 48 h

[techcaresolutions.de](https://techcaresolutions.de)

# 01 Cost-Vergleich

Sie sparen **39–51%** pro Jahr Dell EMC Storage ProSupport / ProSupport Plus vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung  
ProSupport / ProSupport Plus  
1.800–2.450 €/Jahr  
TechCare TPM  
1.100–1.200 €/Jahr  
–39–51%

Beispiel PowerEdge R750 mit 4-Jahres-ProSupport-Plus: 1.800–2.450 EUR/Jahr OEM, 1.100–1.200 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

## ERSPARNIS GGÜ. PROSUPPORT / PROSUPPORT PLUS PRO JAHR

**39–51 %**

Beispiel PowerEdge R750 mit 4-Jahres-ProSupport-Plus: 1.800–2.450 EUR/Jahr OEM, 1.100–1.200 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

**EOSL-Hardware:** Bei EOSL-Modellen (PowerEdge 12G/13G/14G, EqualLogic, Compellent SC4020) 50–70 % Ersparnis ggü. Dell EMC Maintenance — Dell verlängert EOSL teils nicht mehr, TPM oft die einzige Option.

**Multi-Year-Vertrag:** Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

## AKTIVE EOSL-LINIEN

**VMAX 100K/200K/400K · EOSL 2026-01-31** — Akute EOSL-Welle 2026 — TPM-Bridge oder PowerMax-Migration jetzt evaluieren

**Compellent SC4020/SC5020/SC7020/SC8000/SC9000 · EOSL 2026-08-31** — Mid-2026 LDoS — Replikations-Targets müssen vor Migration umkonfiguriert werden

**VNX 5200 bis 8000 · EOSL 2023-01-30** — Bereits EOSL — TPM-Wartung primärer Pfad statt OEM-Last-Time-Buy

**PowerMax 2000/8000/2500/8500 · EOSL 2029-10-31** — Aktuelle Plattform, TPM-Optimierung typisch ab Jahr 3-4

## 02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Dell EMC Spare-Parts-Logistik: HDDs/SSDs werden global verteilt, EMEA-Lieferzeit oft 5-10 Werktage. TPM-DACH-Hub liefert in 4-8 h.
- ▶ Replikations-Konfiguration (SRDF, RecoverPoint, MetroCluster) bleibt OEM-zertifiziert auch unter TPM — Wartung-Wechsel beruehrt Replikations-SLA nicht.
- ▶ Microcode-Updates: OEM-Maintenance-Renewal-Bundle erzwingt komplette Software-Subscription. TPM trennt Hardware-Wartung von Microcode-Sub — Sub bleibt direkt beim OEM.
- ▶ EOSL-Welle 2026: VMAX 100K/200K/400K (Jan-2026) + Compellent (Aug-2026) parallel. Brueckenwartung via TPM verschiebt Hardware-Refresh um 24-36 Monate.
- ▶ Dell ProSupport Mission Critical-SLA (24x7x4) ist teurer als TPM-Pendant fuer EOSL-/Out-of-Warranty-Geraete bei gleicher Response.

## 03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	DELL EMC STORAGE PROSUPPORT / PROSUPPORT PLUS	TEHCARE TPM
<b>Spare-Parts-Stock</b>	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
<b>SLA-Tiers</b>	8x5xNBD bis 24x7x4, oft mehrjährig committed	24x7x4 bis 24x7x2, flexibel pro Gerät
<b>Response / Sprache</b>	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
<b>Sub-Outsourcing</b>	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
<b>Compliance-Doku</b>	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
<b>Reporting</b>	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

#### BLEIBT BEI DELL EMC STORAGE

- OpenManage Enterprise / iDRAC Subscription-Features
- Dell Software-Lizenzen (CloudIQ, APEX, PowerStore-Manager)
- Dell Software-TAC und Firmware-Lockout-Releases

#### WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

## 04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

## 05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

### 01 Storage-Inventur

Geraete-Liste (PID + Seriennummern) aus Dell-Service-Portal oder Storage-Management-UI. Capacity-Tier (HDD/SSD/Hybrid) wird mit erhoben.

### 02 Quote in 48 h

Festpreis pro Array + SLA-Tier (24x7x4 typisch fuer Storage). Microcode-Sub-Empfehlung separat, Hardware-only-TPM oder Hardware+Sub-Bundle.

### 03 Vertrag + Replikations-Check

Vertrag mit Replikations-Targets dokumentiert. BAIT/MaRisk-Konformitaet fuer Finanzdienstleister bei Multi-Site-Replikation.

### 04 Hand-Over + Spare-Pool

Dell-ProSupport-Kuendigung in Abstimmung, Spare-Pool (HDDs/SSDs/Controller) DACH-Hub initialisiert, Site-Walkthrough mit Storage-Engineer.



**TechCare Solutions GmbH**  
Birkenweg 25  
65623 Hahnstätten  
info@techcaresolutions.de  
+49 6430 9227117

**Festpreis-Angebot in 48 h**

[techcaresolutions.de/kontakt](https://techcaresolutions.de/kontakt)

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —  
alle Linien.*



Online-Version  
[dell-emc-storage-  
wartung.html](https://dell-emc-storage-wartung.html)