



# TECHCARE

BATTLE-CARD · NETWORK

## Cisco Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. SMARTnet / Solution Support. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

**43–47 %**

Ersparnis ggü. SMARTnet /  
Solution Support

**50–70 %**

EOSL-Ersparnis vs. OEM

**5–10 %**

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

# 01 Cost-Vergleich

---

Sie sparen **43–47%** pro Jahr Cisco SMARTnet / Solution Support vs.

TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

SMARTnet / Solution Support

6.000–7.800 €/Jahr

TechCare TPM

3.450–4.100 €/Jahr

–43–47%

Beispiel Catalyst 9300-48P-Stack mit 4-Jahres-SMARTnet 24×7×4:

6.000–7.800 EUR/Jahr OEM, 3.450–4.100 EUR/Jahr bei TechCare

TPM.

## ERSPARNIS GGÜ. SMARTNET / SOLUTION SUPPORT PRO JAHR

### 43–47 %

Beispiel Catalyst 9300-48P-Stack mit 4-Jahres-SMARTnet 24×7×4: 6.000–7.800 EUR/Jahr OEM, 3.450–4.100 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

**EOSL-Hardware:** Bei EOSL-Modellen (Catalyst 3850, 6500/6800, Nexus 5500, ASR 1000-Serie, ISR G2, ASA 5500er) 50–70 % Ersparnis ggü. SMARTnet — Cisco verweigert EOSL-Verlängerungen oft komplett.

**Multi-Year-Vertrag:** Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

## 02 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	CISCO SMARTNET / SOLUTION SUPPORT	TECHCARE TPM
<b>Spare-Parts-Stock</b>	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
<b>SLA-Tiers</b>	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
<b>Response / Sprache</b>	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
<b>Sub-Outsourcing</b>	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
<b>Compliance-Doku</b>	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
<b>Reporting</b>	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

### BLEIBT BEI CISCO

- IOS-XE / NX-OS / IOS Software-Lizenzen
- DNA Center / Smart Licensing Subscriptions
- Firepower Threat-Intelligence-Feeds + URL-Filter
- Cisco TAC Software-Tickets

### WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24×7×4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

## 03 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

## 04 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

### 01 Inventur

Bestandsliste Cisco  
(PIDs/Seriennummern oder Smart-  
Account-Export, Format egal —  
Excel/CSV/PDF).

### 02 Quote in 48 h

Festpreis-Angebot pro Linie + Gesamt-  
Bundle. SLA-Tier, Laufzeit (1–5 J.),  
Optional-Add-ons transparent gelistet.

### 03 Vertrag

Vertragstemplate-Review  
(BAIT/MaRisk/DORA-Hooks integriert),  
Compliance-Anhang, Signatur —  
typisch 5–10 Werktage.

### 04 Hand-Over

Cisco-OEM-Kündigung in Abstimmung,  
Spare-Parts-Provisioning DACH-Hub,  
Field-Service-Onboarding mit Site-  
Walkthrough.



**TechCare Solutions GmbH**  
Birkenweg 25  
65623 Hahnstätten  
info@techcaresolutions.de  
+49 6430 9227117

**Festpreis-Angebot in 48 h**  
[techcaresolutions.de/kontakt](https://techcaresolutions.de/kontakt)  
*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —  
alle Linien.*



Online-Version  
[cisco-wartung.html](https://cisco-wartung.html)