



TECHCARE

BATTLE-CARD · CISCO WIRELESS ENTERPRISE WLAN, ACCESS POINTS UND CONTROLLER

Cisco Wireless Enterprise WLAN, Access Points und Controller Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. SMARTnet / Solution Support. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

43–47 %

Ersparnis ggü. SMARTnet /
Solution Support

50–70 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **43–47%** pro Jahr Cisco Wireless SMARTnet / Solution Support vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung
SMARTnet / Solution Support
6.000–7.800 €/Jahr
TechCare TPM
3.450–4.100 €/Jahr
–43–47%

Beispiel Catalyst 9300-48P-Stack mit 4-Jahres-SMARTnet 24×7×4:
6.000–7.800 EUR/Jahr OEM, 3.450–4.100 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. SMARTNET / SOLUTION SUPPORT PRO JAHR

43–47 %

Beispiel Catalyst 9300-48P-Stack mit 4-Jahres-SMARTnet 24×7×4: 6.000–7.800 EUR/Jahr OEM, 3.450–4.100 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Modellen (Catalyst 3850, 6500/6800, Nexus 5500, ASR 1000-Serie, ISR G2, ASA 5500er) 50–70 % Ersparnis ggü. SMARTnet — Cisco verweigert EOSL-Verlängerungen oft komplett.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

Aironet 1700/2700/3700/4800 · EOSL 2024-04-30 — Aktiv EOSL — TPM-Wartung bis Catalyst-9100-Refresh, Cisco-Last-Time-Buy oft 3x teurer

Wireless Controller 5520/9800 · EOSL 2030-12-31 — Aktive WLC-Plattform, TPM-Optimierung ab Jahr 4-5

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Cisco DNA-Wireless-Subscription separat zur AP-Hardware-Wartung — TPM trennt, DNA-Sub bleibt Cisco-Kanal.
- ▶ AP-Density: enterprise-Deployments oft 200-1000+ APs. TPM-Spare-Pool im DACH-Hub liefert Replacements 4-8 h, OEM-RMA 5-10 Tage.
- ▶ Aironet-EOSL-Welle: 1700/2700/3700/4800 alle 2024 LDoS. Migration auf Catalyst 9120/9130 ist CapEx-heavy — TPM-Bridge spart 24-36 Monate Refresh.
- ▶ Wireless Controller (WLC) 5520/9800: Active/Standby-Pair muss synchron sein. TPM-Spare-Pool fuer Controller mit Cold-Standby kuerzere RTO.
- ▶ Cisco SmartNet for Wireless oft ueberteuert bei reinen Hardware-Defekten (AP-Power-Supply, Radio-Modul) — TPM 40-50 % unter SmartNet bei gleicher Response.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	CISCO WIRELESS SMARTNET / SOLUTION SUPPORT	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5-10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4-8 h vor Ort
SLA-Tiers	8x5xNBD bis 24x7x4, oft mehrjährig committed	24x7x4 bis 24x7x2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI CISCO WIRELESS

- IOS-XE / NX-OS / IOS Software-Lizenzen
- DNA Center / Smart Licensing Subscriptions
- Firepower Threat-Intelligence-Feeds + URL-Filter
- Cisco TAC Software-Tickets

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 WLC-Inventur

AP-Liste + WLC-Config aus Wireless Controller-Dashboard exportieren. Site-Survey-Map als Anhang fuer Field-Service.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro AP-Generation (1700/2700/9100/9120) + WLC-Bundle. Volumen-Discount ab 100+ APs.

03 Vertrag + Site-Coverage

Vertrag inkl. AP-Standort-Liste fuer Field-Service-Routenplanung. DNA-Wireless-Sub bleibt Cisco-Direkt.

04 Hand-Over + AP-Spares

Cisco-SmartNet-Kuendigung in Abstimmung, AP-Spare-Pool DACH-Hub mit 5-10 % Reserve-Quote, Field-Service mit Wireless-Site-Survey-Tools.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
cisco-wireless-wartung.html