

CISCO SECURITY

vs. SMARTnet / Solution Support



# TECHCARE

BATTLE-CARD · CISCO SECURITY SECURITY

## Cisco Security Security Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. SMARTnet / Solution Support. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

**43–47 %**

Ersparnis ggü. SMARTnet /  
Solution Support

**50–70 %**

EOSL-Ersparnis vs. OEM

**5–10 %**

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

**Ein Vertrag** für alle Linien · Festpreis in 48 h

[techcaresolutions.de](https://techcaresolutions.de)

# 01 Cost-Vergleich

Sie sparen **43–47%** pro Jahr Cisco Security SMARTnet / Solution

Support vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

SMARTnet / Solution Support

6.000–7.800 €/Jahr

TechCare TPM

3.450–4.100 €/Jahr

–43–47%

Beispiel Catalyst 9300-48P-Stack mit 4-Jahres-SMARTnet 24×7×4:

6.000–7.800 EUR/Jahr OEM, 3.450–4.100 EUR/Jahr bei TechCare

TPM.

## ERSPARNIS GGÜ. SMARTNET / SOLUTION SUPPORT PRO JAHR

### 43–47 %

Beispiel Catalyst 9300-48P-Stack mit 4-Jahres-SMARTnet 24×7×4: 6.000–7.800 EUR/Jahr OEM, 3.450–4.100 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

**EOSL-Hardware:** Bei EOSL-Modellen (Catalyst 3850, 6500/6800, Nexus 5500, ASR 1000-Serie, ISR G2, ASA 5500er) 50–70 % Ersparnis ggü. SMARTnet — Cisco verweigert EOSL-Verlängerungen oft komplett.

**Multi-Year-Vertrag:** Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

## AKTIVE EOSL-LINIEN

**ASA 5505/5510/5520/5540 · EOSL 2022-08-31** — *Bereits EOSL — TPM-Wartung dringend, Migration auf Firepower nur mit Architektur-Refactor möglich*

## 02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Cisco-Security-Subscriptions (URL-Filter, AMP, Threat-Intel) bleiben Cisco-Kanal — TPM uebernimmt nur Hardware-Layer, kein Lock-in auf TPM-Software.
- ▶ ASA-to-Firepower-Migration ist Architektur-Refactor (kein einfaches Firmware-Upgrade) — TPM-Wartung der ASA-Generation bis zur planmaessigen Replatform.
- ▶ Firepower 4100/9300 Module-Wartung: einzelne Security-Engines koennen wechseln, Chassis bleibt. TPM-Spare-Pool fuer Engines kuerzere RMA-Zeit.
- ▶ Cisco TAC-Tickets fuer Security-Sub bleiben Cisco — Hardware-Defekte gehen direkt an TPM mit DACH-Field-Service-SLA.
- ▶ Compliance-Doku (BAIT/MaRisk fuer Finanz-Firewalls): TPM liefert konforme Wartungs-Anlagen, Cisco-OEM-Doku oft nicht ausreichend.

## 03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	CISCO SECURITY SMARTNET / SOLUTION SUPPORT	TECHCARE TPM
<b>Spare-Parts-Stock</b>	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
<b>SLA-Tiers</b>	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
<b>Response / Sprache</b>	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
<b>Sub-Outsourcing</b>	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
<b>Compliance-Doku</b>	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
<b>Reporting</b>	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

#### BLEIBT BEI CISCO SECURITY

- IOS-XE / NX-OS / IOS Software-Lizenzen
- DNA Center / Smart Licensing Subscriptions
- Firepower Threat-Intelligence-Feeds + URL-Filter
- Cisco TAC Software-Tickets

#### WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

## 04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

## 05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

### 01 Security-Inventur

Geraete-Liste aus Cisco Security Manager oder show-version (PID + Serial). Sub-Status (URL/AMP/Threat) separat dokumentiert.

### 02 Quote in 48 h

Festpreis pro Security-Linie (ASA / Firepower / ISE). Hardware-Wartung + ggf. Engine-Modul-Spares separat gelistet.

### 03 Vertrag + Sub-Trennung

Vertrag separiert Hardware (TPM) von Security-Subscriptions (Cisco direkt). BAIT/MaRisk-Anhang fuer Finanzdienstleister.

### 04 Hand-Over + 24x7-Critical

Cisco-SmartNet-Kuendigung in Abstimmung, 24x7x2-Tier-SLA fuer Firewall-Critical, DACH-Engineer mit Cisco-Security-Zertifizierung.



**TechCare Solutions GmbH**  
Birkenweg 25  
65623 Hahnstätten  
info@techcaresolutions.de  
+49 6430 9227117

**Festpreis-Angebot in 48 h**

[techcaresolutions.de/kontakt](https://techcaresolutions.de/kontakt)

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —  
alle Linien.*



Online-Version  
[cisco-security-wartung.html](https://cisco-security-wartung.html)