



# TECHCARE

BATTLE-CARD · CISCO DATACENTER NETWORKING DATACENTER NETWORKING

## Cisco Datacenter Networking Datacenter Networking Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. SMARTnet / Solution Support. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

**43–47 %**

Ersparnis ggü. SMARTnet /  
Solution Support

**50–70 %**

EOSL-Ersparnis vs. OEM

**5–10 %**

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

# 01 Cost-Vergleich

Sie sparen **43–47%** pro Jahr Cisco Datacenter Networking  
SMARTnet / Solution Support vs. TechCare TPM · Beispiel-  
Rechnung

SMARTnet / Solution Support

6.000–7.800 €/Jahr

TechCare TPM

3.450–4.100 €/Jahr

–43–47%

Beispiel Catalyst 9300-48P-Stack mit 4-Jahres-SMARTnet 24×7×4:  
6.000–7.800 EUR/Jahr OEM, 3.450–4.100 EUR/Jahr bei TechCare  
TPM.

## ERSPARNIS GGÜ. SMARTNET / SOLUTION SUPPORT PRO JAHR

**43–47 %**

Beispiel Catalyst 9300-48P-Stack mit 4-Jahres-SMARTnet 24×7×4: 6.000–7.800 EUR/Jahr  
OEM, 3.450–4.100 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

**EOSL-Hardware:** Bei EOSL-Modellen (Catalyst 3850, 6500/6800, Nexus 5500, ASR 1000-  
Serie, ISR G2, ASA 5500er) 50–70 % Ersparnis ggü. SMARTnet — Cisco verweigert EOSL-  
Verlängerungen oft komplett.

**Multi-Year-Vertrag:** Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-  
Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

## AKTIVE EOSL-LINIEN

**Nexus 7000/7700 · EOSL 2022-04-30** — Bereits EOSL — TPM zwingend fuer kontinuierlichen  
Betrieb, Cisco Last-Time-Buy oft 2-3x teurer

**Nexus 5500/5600 · EOSL 2024-05-31** — Aktiv EOSL — TPM-Bridge waehrend Migration auf  
9000/9300/9500

**Nexus 9300/9500 (legacy) · EOSL 2023-02-19** — Erste Generation EOSL — TPM-Wartung bis  
Replatform auf 9300-FX/EX

## 02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Cisco DCNM/NDFC Subscription-Lizenz separat zur Hardware-Wartung — TPM trennt sauber, Sub bleibt direkt bei Cisco.
- ▶ Nexus Spine-Leaf-Topologie: synchrone Module-Versionen Pflicht. TPM liefert kompatible Modul-Spares aus DACH-Hub statt 5-10 Tage RMA-Wartezeit.
- ▶ Smart Licensing zwingt zu DNA-Bundle auch fuer reine Datacenter-Switches — Hardware-only-TPM macht das ueberfluessig.
- ▶ Nexus 7000/7700-Migrationspfad bei Cisco eingeschaenkt (nur 9500-Refresh) — TPM ermoeglicht 3-5 Jahre Brueckenwartung statt Forced-Refresh.
- ▶ Fabric-Extender (FEX) als Verschleissteile mit kuerzerer Lifespan als Parent-Switch — OEM-Replacement-Logistik langsam, TPM 4-8 h vor Ort.

## 03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	CISCO DATACENTER NETWORKING SMARTNET / SOLUTION SUPPORT	TECHCARE TPM
<b>Spare-Parts-Stock</b>	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
<b>SLA-Tiers</b>	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
<b>Response / Sprache</b>	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
<b>Sub-Outsourcing</b>	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
<b>Compliance-Doku</b>	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
<b>Reporting</b>	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

#### BLEIBT BEI CISCO DATACENTER NETWORKING

- IOS-XE / NX-OS / IOS Software-Lizenzen
- DNA Center / Smart Licensing Subscriptions
- Firepower Threat-Intelligence-Feeds + URL-Filter
- Cisco TAC Software-Tickets

#### WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

## 04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

## 05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

### 01 Fabric-Inventur

Geraete-Liste aus Cisco DCNM/NDFC oder show-Befehl (PID + Serial). Spine + Leaf + FEX-Map werden mit erhoben.

### 02 Quote in 48 h

Festpreis pro Nexus-Linie (5K/7K/9K) + Multi-Year-Bundle. FEX-Slots als Einheit gepreist, nicht pro Modul.

### 03 Vertrag + Fabric-Topo-Doku

Vertragstemplate-Review mit Fabric-Topologie-Anhang. Spine-Leaf-Sync-SLAs verankert, DCNM-Sub bleibt OEM-direkt.

### 04 Hand-Over + Module-Spares

Cisco-SmartNet-Kuendigung in Abstimmung, Module-Spare-Pool DACH-Hub initialisiert, Field-Service mit Nexus-CCIE-Zertifizierung.



**TechCare Solutions GmbH**  
Birkenweg 25  
65623 Hahnstätten  
info@techcaresolutions.de  
+49 6430 9227117

**Festpreis-Angebot in 48 h**

[techcaresolutions.de/kontakt](https://techcaresolutions.de/kontakt)

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —  
alle Linien.*



Online-Version  
[cisco-datacenter-networking-  
wartung.html](https://cisco-datacenter-networking-wartung.html)