



TECHCARE

BATTLE-CARD · CISCO CATALYST & NEXUS NETWORK

Cisco Catalyst & Nexus Network Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. SMARTnet / Solution Support. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

43–47 %

Ersparnis ggü. SMARTnet /
Solution Support

50–70 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **43–47%** pro Jahr Cisco Catalyst & Nexus SMARTnet / Solution Support vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung
SMARTnet / Solution Support
6.000–7.800 €/Jahr
TechCare TPM
3.450–4.100 €/Jahr
–43–47%

Beispiel Catalyst 9300-48P-Stack mit 4-Jahres-SMARTnet 24×7×4:
6.000–7.800 EUR/Jahr OEM, 3.450–4.100 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. SMARTNET / SOLUTION SUPPORT PRO JAHR

43–47 %

Beispiel Catalyst 9300-48P-Stack mit 4-Jahres-SMARTnet 24×7×4: 6.000–7.800 EUR/Jahr OEM, 3.450–4.100 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Modellen (Catalyst 3850, 6500/6800, Nexus 5500, ASR 1000-Serie, ISR G2, ASA 5500er) 50–70 % Ersparnis ggü. SMARTnet — Cisco verweigert EOSL-Verlängerungen oft komplett.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

Catalyst 3850 · EOSL 2025-10-31 — *Last-Day-of-Support, Multi-Year-TPM-Bundle bis 2028 wirtschaftlich*

Catalyst 9500 · EOSL 2031-04-30 — *Lange Restlaufzeit, TPM-Wechsel ab Jahr 4-5 typisch*

Catalyst 9600 · EOSL 2030-04-30 — *Core-Aggregation, TPM-Migration mit Smart-Account-Export*

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Cisco Smart Licensing zwingt zu DNA / SmartNet-Bundle — TPM macht Wartung lizenz-unabhängig (Hardware-only-Service).
- ▶ Stack-Wartung: Catalyst-Stack-Mitglieder müssen synchron sein. TPM liefert kompatible Stack-Members aus DACH-Hub statt 5-10 Tage RMA.
- ▶ PoE-Budget + SFP-Module sind Verschleissteile mit hoher Ausfallrate — OEM-RMA fuer SFPs oft 7-14 Tage, TPM 4-8 h vor Ort.
- ▶ EOSL-Routing fuer 3850-Stacks: kein Migrationspfad bei Cisco ohne 9300-Hardware-Refresh. TPM ermöglicht 2-3 Jahre Brueckenwartung.
- ▶ Smart-Account-Lock-in: Cisco-Konto-Migration bei Vendor-Wechsel komplex — TPM braucht nur PID-/Seriennummern-Export, keine Account-Hand-Over.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	CISCO CATALYST & NEXUS SMARTNET / SOLUTION SUPPORT	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI CISCO CATALYST & NEXUS

- IOS-XE / NX-OS / IOS Software-Lizenzen
- DNA Center / Smart Licensing Subscriptions
- Firepower Threat-Intelligence-Feeds + URL-Filter
- Cisco TAC Software-Tickets

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 Smart-Account-Export

PID-/Seriennummern-Export aus Cisco Smart Account (CSV/XLSX). TPM-Quote basiert auf Geräte-IDs, keine Konto-Migration nötig.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro Catalyst-Linie (3650/3850/9300/9500/9600) + Multi-Year-Bundle. Stack-Mitglieder als Einheit gepreist, nicht pro Slot.

03 Vertrag + Stack-Inventur

Vertragstemplate-Review inkl. Stack-Konfiguration. Backup-SFPs + Power-Supply-Tier wird im Vertrag verankert.

04 Hand-Over + Stack-Spares

Cisco-SmartNet-Kündigung in Abstimmung, Stack-kompatible Spares im DACH-Hub auf Lager, Field-Service mit Catalyst-Zertifizierung vor Ort.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
cisco-catalyst-wartung.html