



TECHCARE

BATTLE-CARD · APC SYMMETRA

APC Symmetra Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. APC Service Plan / Schneider Customer Care. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

38–54 %

Ersparnis ggü. APC Service Plan / Schneider Customer Care

50–70 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **38–54%** pro Jahr APC Service Plan / Schneider Customer Care vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

APC Service Plan / Schneider Customer Care

1.200–1.750 €/Jahr

TechCare TPM

750–800 €/Jahr

–38–54%

Beispiel APC Symmetra LX 16kVA mit 4-Jahres-APC-Service:

1.200–1.750 EUR/Jahr OEM, 750–800 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. APC SERVICE PLAN / SCHNEIDER CUSTOMER CARE PRO JAHR

38–54 %

Beispiel APC Symmetra LX 16kVA mit 4-Jahres-APC-Service: 1.200–1.750 EUR/Jahr OEM, 750–800 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-USVs (Symmetra PX vor 2015, MGE Galaxy 7000 alt, früherer Smart-UPS RT) 50–70 % Ersparnis ggü. Schneider-Service — UPS-Lebensdauer typisch 10+ Jahre, TPM macht den Unterschied.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

Symmetra PX (aktuelle Gen, ab 2015) · EOSL 2030-12-31 — Aktuelle Plattform — Hot-Swap-Modul-Service, TPM-Optimierung ab Jahr 3-4

Symmetra LX (aktuelle Gen, ab 2012) · EOSL 2027-12-31 — Aktuelle Plattform — Battery-Module und Power-Module im aktiven TPM-Pool

Symmetra LX (Mid-Lifecycle, 2008-2012) · EOSL 2026-12-31 — Aktuelle Plattform — TPM-Optimierung sinnvoll, Modul-Tausch transparent kalkulierbar

Symmetra PX 1. Gen (80/100/160, vor 2015) · EOSL 2023-12-31 — Aktiv EOSL — TPM primärer Wartungspfad, Schneider Electric-Support weitgehend eingestellt

Symmetra LX (älter, vor 2008) · EOSL 2019-12-31 — Aktiv EOSL — Coverage individuell geprüft, On-Site-Spare-Strategie empfohlen

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ EcoStruxure IT (Cloud-DCIM mit Multi-USV-Monitoring und Lifecycle-Tracking), StruxureWare Data Center Expert und PowerChute Network Shutdown bleiben Schneider Electric-Direkt-Kanal bzw. sind frei verfügbar — TPM uebernimmt ausschliesslich den Hardware-Modul-Wartungs-Layer.
- ▶ Symmetra-Battery-Module haben eigene generationsspezifische Form-Faktoren (LX und PX nicht kreuzkompatibel) — TPM-Spare-Pool haelt alle aktuellen und Mid-Lifecycle-Modul-Klassen (Power-Module, Battery-Module, Intelligence-Module) generationsgetrennt vor.
- ▶ Symmetra PX 1. Generation (80/100/160, vor 2015) hat EOSL erreicht: Schneider Electric-Support weitgehend eingestellt — TPM ist die einzige verbleibende strukturierte Wartungsoption; Backplane-Schaeden bei PX 1. Gen sind die heikelste Komponente, On-Site-Spare-Strategie empfohlen.
- ▶ Schneider Electric Service Plans fuer Symmetra liegen typisch 30 bis 50 Prozent ueber vergleichbaren TPM-Konditionen; bei groesseren Symmetra-PX-Bestaenden mit 5+ Systemen summieren sich Wartungs-Ersparnisse und Modul-Tausch-Effizienz schnell auf 5-stellige Betraege pro Jahr.
- ▶ Network Management Card-Firmware-Updates benoetigen aktiven Schneider Electric-Vertrag — bei stabilen Symmetra-Konfigurationen ist dies typisch unkritisch, alle Standard-Telemetrie-Funktionen laufen lizenzfrei weiter.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	APC APC SERVICE PLAN / SCHNEIDER CUSTOMER CARE	TEHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI APC

- EcoStruxure IT / Schneider Cloud Subscription
- APC PowerChute Software-Lizenzen
- Schneider TAC Software-Tickets

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24×7×4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 Symmetra-Inventur

Bestandsliste aller Einheiten nach Klasse (LX/PX/PX 1. Gen) und Modul-Konfiguration (Power-Module-Anzahl, Battery-Module-Anzahl, Redundanz-Setting N oder N+1) erstellen — Telemetrie aus EcoStruxure IT, StruxureWare Data Center Expert oder Network Management Card exportieren.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro Geraete-Generation und kW-Klasse (LX 4-16kVA, PX 10-100kW, PX 160-250kW, PX 1. Gen). Bundle-Discount fuer Bestaende mit 5+ Symmetra-Systemen; Modul-Tausch-Pauschale transparent pro Modul-Typ ausgewiesen.

03 Vertrag + EcoStruxure-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Modul-Wartung (TPM) von EcoStruxure IT- und StruxureWare-Subscription (Schneider Electric direkt). BAIT/MaRisk-Anhang fuer Datacenter-Kunden in regulierten Branchen auf Anfrage.

04 Hand-Over + Power-Module/Battery-Module-Spares

Schneider Electric Service Plan-Kuendigung in Abstimmung, Power-Module und Battery-Module im DACH-Hub mit Generationsmatch (LX-Pool und PX-Pool getrennt; PX-1.-Gen-Spares mit On-Site-Spare-Option fuer Backplane-Risiko-Absicherung).



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

Eine Bestandsliste — ein Vertrag — alle Linien.



Online-Version
apc-symmetra-wartung.html