



# TECHCARE

BATTLE-CARD · APC SMART-UPS

## APC Smart-UPS Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. APC Service Plan / Schneider Customer Care. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

**38–54 %**

Ersparnis ggü. APC Service Plan / Schneider Customer Care

**50–70 %**

EOSL-Ersparnis vs. OEM

**5–10 %**

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

# 01 Cost-Vergleich

Sie sparen **38–54%** pro Jahr APC Service Plan / Schneider Customer Care vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

APC Service Plan / Schneider Customer Care

1.200–1.750 €/Jahr

TechCare TPM

750–800 €/Jahr

–38–54%

Beispiel APC Symmetra LX 16kVA mit 4-Jahres-APC-Service:

1.200–1.750 EUR/Jahr OEM, 750–800 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

## ERSPARNIS GGÜ. APC SERVICE PLAN / SCHNEIDER CUSTOMER CARE PRO JAHR

**38–54 %**

Beispiel APC Symmetra LX 16kVA mit 4-Jahres-APC-Service: 1.200–1.750 EUR/Jahr OEM, 750–800 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

**EOSL-Hardware:** Bei EOSL-USVs (Symmetra PX vor 2015, MGE Galaxy 7000 alt, früherer Smart-UPS RT) 50–70 % Ersparnis ggü. Schneider-Service — UPS-Lebensdauer typisch 10+ Jahre, TPM macht den Unterschied.

**Multi-Year-Vertrag:** Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

## AKTIVE EOSL-LINIEN

**Smart-UPS SRT (aktuelle On-Line, ab 2018) · EOSL 2030-12-31** — Aktuelle Plattform — TPM-Optimierung ab Jahr 3-4; NMC-Battery-Authentifizierung beachten

**Smart-UPS SMT/SMC/SMX (aktuelle Gen, ab 2017) · EOSL 2028-12-31** — Aktuelle Plattform — Battery-Refresh alle 3-5 Jahre zentrales Service-Thema

**Smart-UPS SMT/SMC (Mid-Lifecycle, 2012-2017) · EOSL 2027-12-31** — Aktuelle Plattform — TPM-Optimierung und transparenter Battery-Festpreis sinnvoll

**Smart-UPS SU/SUA (Vorgänger, vor 2012) · EOSL 2021-12-31** — Aktiv EOSL — TPM primärer Wartungspfad, Schneider Electric-Support ueberwiegend eingestellt

## 02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ PowerChute Personal/Business Edition und EcoStruxure IT (Cloud-Monitoring-Plattform mit DCIM-Integration) bleiben Schneider Electric-Direkt-Kanal bzw. sind frei verfügbar — TPM uebernimmt ausschliesslich den Hardware-Wartungs-Layer.
- ▶ Network Management Cards (AP9630/AP9631/AP9641) sind generationspezifisch; bei aktuellen SRT-Modellen benoetigen Battery-Module eine NMC-Authentifizierung — TPM-Spare-Pool haelt RBC-Originale und zertifizierte Alternativen generationsabhaengig vor.
- ▶ Schneider Electric Service Plans buendeln Hardware-Support und Battery-Refresh in einem Premium-Paket; TPM trennt diese Komponenten: Hardware-Wartung transparenter Festpreis, Battery-Refresh separat pro Tausch kalkulierbar.
- ▶ Schneider Electric Service Plans liegen typisch 30 bis 50 Prozent ueber vergleichbaren TPM-Konditionen; zertifizierte kompatible Battery-Packs sind zusaetzlich 30 bis 40 Prozent guentiger als Original-APC-RBC-Module bei technisch gleichwertiger Spezifikation.
- ▶ Aeltere Smart-UPS SU/SUA-Vorgaenger (vor 2012) haben EOSL erreicht — Schneider Electric-Support ueberwiegend eingestellt, TPM ist die einzige verbleibende strukturierte Wartungsoption fuer diese Bestaende in DACH.

## 03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	APC APC SERVICE PLAN / SCHNEIDER CUSTOMER CARE	TECHCARE TPM
<b>Spare-Parts-Stock</b>	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
<b>SLA-Tiers</b>	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
<b>Response / Sprache</b>	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
<b>Sub-Outsourcing</b>	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
<b>Compliance-Doku</b>	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
<b>Reporting</b>	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

#### BLEIBT BEI APC

- EcoStruxure IT / Schneider Cloud Subscription
- APC PowerChute Software-Lizenzen
- Schneider TAC Software-Tickets

#### WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24×7×4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

## 04 DACH-Compliance *by design.*

---

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

## 05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

---

### 01 Smart-UPS-Inventur

Bestandsliste aller Einheiten nach Serie (SMT/SMC/SMX/SRT/SU/SUA) und Battery-Last-Replace-Date erstellen — Telemetrie aus Network Management Card (AP9630/AP9631/AP9641) oder PowerChute Business Edition exportieren.

### 02 Quote in 48 h

Festpreis pro Geraete-Generation (SRT, SMT/SMC/SMX aktuell, Mid-Lifecycle, SU/SUA). Bundle-Discount ab 10+ Einheiten; Battery-Refresh-Pauschale separat transparent ausgewiesen.

### 03 Vertrag + EcoStruxure-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) von EcoStruxure IT-Subscription (Schneider Electric direkt) und PowerChute-Lizenz (frei verfuegbar). BAIT/MaRisk-Anhang fuer Kunden in regulierten Branchen auf Anfrage.

### 04 Hand-Over + RBC/NMC-Spares

Schneider Electric Service Plan-Kuendigung in Abstimmung, RBC-Battery-Module und Network Management Cards im DACH-Hub mit Serien-Match (SRT-NMC-Authentifizierung beruecksichtigt, BattG-konforme Altbatterie-Entsorgung inklusive).



#### TechCare Solutions GmbH

Birkenweg 25  
65623 Hahnstätten  
info@techcaresolutions.de  
+49 6430 9227117

#### Festpreis-Angebot in 48 h

[techcaresolutions.de/kontakt](https://techcaresolutions.de/kontakt)

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —  
alle Linien.*



Online-Version  
[apc-smart-ups-wartung.html](https://apc-smart-ups-wartung.html)