



TECHCARE

BATTLE-CARD · APC NETSHELTER PDUS · EASY UPS

APC NetShelter PDUs • Easy UPS Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. APC Service Plan / Schneider Customer Care.
Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick —
für IT-Leitung und Einkauf.

38–54 %

Ersparnis ggü. APC Service
Plan / Schneider Customer
Care

50–70 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **38–54%** pro Jahr APC Service Plan / Schneider Customer Care vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

APC Service Plan / Schneider Customer Care

1.200–1.750 €/Jahr

TechCare TPM

750–800 €/Jahr

–38–54%

Beispiel APC Symmetra LX 16kVA mit 4-Jahres-APC-Service:

1.200–1.750 EUR/Jahr OEM, 750–800 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. APC SERVICE PLAN / SCHNEIDER CUSTOMER CARE PRO JAHR

38–54 %

Beispiel APC Symmetra LX 16kVA mit 4-Jahres-APC-Service: 1.200–1.750 EUR/Jahr OEM, 750–800 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-USVs (Symmetra PX vor 2015, MGE Galaxy 7000 alt, früherer Smart-UPS RT) 50–70 % Ersparnis ggü. Schneider-Service — UPS-Lebensdauer typisch 10+ Jahre, TPM macht den Unterschied.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

NetShelter AP8000/AP9000-Serie 2G (aktuell) · EOSL 2030-12-31 — Aktuelle Plattform — TPM-Optimierung ab grösseren Volumen (50+ PDUs)

NetShelter AP7000-Serie (Mid-Lifecycle, 2012-2018) · EOSL 2028-12-31 — Aktuelle Plattform — TPM-Optimierung ab Jahr 3-4, Volume-Pricing relevant

NetShelter AP7000-Serie (älter, vor 2012) · EOSL 2023-12-31 — Aktiv EOSL — TPM primärer Wartungspfad, Schneider Electric-Support teilweise eingestellt

Easy UPS On-Line SRV (aktuelle Gen, ab 2018) · EOSL 2028-12-31 — Aktuelle Plattform — Battery-Refresh alle 3-5 Jahre zentrales Service-Thema

Easy UPS 3S (aktuelle Gen, ab 2018) · EOSL 2028-12-31 — Aktuelle Plattform — Drei-Phasen-Mittelstand, TPM-Optimierung bei 20+ Einheiten

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ EcoStruxure IT (Cloud-DCIM mit PDU-Outlet-Tracking und Energy-Reporting) und PowerChute Personal/Business Edition bleiben Schneider Electric-Direkt-Kanal — TPM uebernimmt ausschliesslich den Hardware-Wartungs-Layer.
- ▶ PDU-Outlet-Komponenten (mechanischer Verschleiss nach vielen Steckzyklen) und Strommessungs-Module bei Metered-Varianten sind generationsspezifisch — TPM-Spare-Pool fuer AP7000- und AP8000/9000-Klassen getrennt vorgehalten.
- ▶ Multi-Site-Wartung ueber 20-50 Easy UPS an verteilten Branch-Office-Standorten ist bei Schneider Electric administrativ komplex (lokale Service-Anrufe, getrennte SLA-Reports) — TPM konsolidiert zentral mit einem Ansprechpartner und einheitlichem Asset-Report.
- ▶ Schneider Electric Service Plans fuer NetShelter PDUs und Easy UPS liegen typisch 30 bis 50 Prozent ueber TPM-Konditionen; bei Volume-Bestaenden (50+ PDUs oder 20+ Easy UPS) verschieben sich die Ersparnisse weiter zugunsten TPM.
- ▶ Network Management Card-Firmware-Updates auf neuere Versionen benoetigen aktiven Schneider Electric-Vertrag — bei stabilen PDU- und Easy UPS-Konfigurationen ist dies typisch unkritisch.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	APC APC SERVICE PLAN / SCHNEIDER CUSTOMER CARE	TEHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI APC

- EcoStruxure IT / Schneider Cloud Subscription
- APC PowerChute Software-Lizenzen
- Schneider TAC Software-Tickets

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 NetShelter/EasyUPS-Inventur

Bestandsliste aller PDUs (Modell, AP-Serie, Variante: Basic/Metered/Switched) und Easy UPS (SRV oder 3S, kVA-Klasse, Standort) erstellen — Telemetrie aus EcoStruxure IT oder Network Management Card exportieren.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro PDU-Variante (Basic, Metered, Switched, 2G) und Easy UPS-Klasse (SRV, 3S). Volume-Discout ab 50+ PDUs oder 20+ Easy UPS; Multi-Site-Konsolidierung in einer Quote.

03 Vertrag + EcoStruxure-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) von EcoStruxure IT-Subscription und PowerChute-Lizenz (Schneider Electric direkt). BAIT/MaRisk-Anhang fuer Kunden in regulierten Branchen auf Anfrage.

04 Hand-Over + Outlet/Battery-Spares

Schneider Electric Service Plan-Kuendigung in Abstimmung, Outlet-Komponenten und Strommessungs-Module (PDU) sowie Battery-Module (Easy UPS, BattG-konforme Entsorgung inklusive) im DACH-Hub mit AP-Serien-Match.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
[apc-netshelter-easyups-
wartung.html](https://apc-netshelter-easyups-wartung.html)