



TECHCARE

BATTLE-CARD · APC GALAXY

APC Galaxy Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. APC Service Plan / Schneider Customer Care. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

38–54 %

Ersparnis ggü. APC Service Plan / Schneider Customer Care

50–70 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **38–54%** pro Jahr APC Service Plan / Schneider Customer Care vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

APC Service Plan / Schneider Customer Care

1.200–1.750 €/Jahr

TechCare TPM

750–800 €/Jahr

–38–54%

Beispiel APC Symmetra LX 16kVA mit 4-Jahres-APC-Service:

1.200–1.750 EUR/Jahr OEM, 750–800 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. APC SERVICE PLAN / SCHNEIDER CUSTOMER CARE PRO JAHR

38–54 %

Beispiel APC Symmetra LX 16kVA mit 4-Jahres-APC-Service: 1.200–1.750 EUR/Jahr OEM, 750–800 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-USVs (Symmetra PX vor 2015, MGE Galaxy 7000 alt, früherer Smart-UPS RT) 50–70 % Ersparnis ggü. Schneider-Service — UPS-Lebensdauer typisch 10+ Jahre, TPM macht den Unterschied.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

Galaxy VL (Hyperscale, ab 2019) · EOSL 2032-12-31 — Aktuelle Plattform — TPM-Optimierung ab Jahr 3-4

Galaxy VS (Mid-Range, ab 2018) · EOSL 2031-12-31 — Aktuelle Plattform — TPM-Optimierung ab Jahr 3-4

Galaxy VM (Enterprise, ab 2015) · EOSL 2028-12-31 — Aktuelle Plattform — TPM-Optimierung ab Jahr 3-4

Galaxy 3500 / 5500 (Mittelstand/Enterprise, vor 2015) · EOSL 2023-12-31 — Aktiv EOSL — TPM primärer Wartungspfad, Schneider Electric-Support weitgehend eingestellt

Galaxy 7000 (Hyperscale, vor 2015) · EOSL 2023-12-31 — Aktiv EOSL — On-Site-Spare-Strategie empfohlen, TPM einzige strukturierte Wartungsoption

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ EcoStruxure IT (Schneider Electric's Cloud-DCIM) und StruxureWare Data Center Expert bleiben Schneider Electric-Direkt-Subscription — TPM uebernimmt ausschliesslich den Hardware-Wartungs-Layer.
- ▶ Parallele Galaxy-Konfigurationen (N+1 oder 2N) erfordern Synchronisations-Module und Bypass-Schaltungen mit Generationsmatch — TPM-Spare-Pool deckt Power-Module, Battery-Cabinets und Synchronization-Module fuer VS, VM und VL separat ab.
- ▶ Galaxy 3500/5500/7000 (vor 2015) ist EOSL: Schneider Electric-Support oft eingestellt oder nur zu Premium-Konditionen verfuegbar — TPM ist die einzige verbleibende strukturierte Wartungsoption fuer Telekom-Operatoren, Industriekunden und aeltere Datacenter-Operatoren.
- ▶ Schneider Electric Service Plans fuer Galaxy VM/VL liegen typisch 30 bis 50 Prozent ueber vergleichbaren TPM-Konditionen; bei Galaxy 3500/5500/7000 EOSL sind Ersparnisse gegenueber etwaigen Restkonditionen bis 70 Prozent.
- ▶ Network Management Card-Firmware-Updates benoetigen aktiven Schneider Electric-Vertrag — bei stabilen Galaxy-Konfigurationen ist dies typisch unkritisch, da der Galaxy-Software-Stack sehr stabil ist und Updates selten erforderlich sind.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	APC APC SERVICE PLAN / SCHNEIDER CUSTOMER CARE	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI APC

- EcoStruxure IT / Schneider Cloud Subscription
- APC PowerChute Software-Lizenzen
- Schneider TAC Software-Tickets

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design*.

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over*.

01 Galaxy-Inventur

Bestandsliste aller Galaxy-Einheiten nach Klasse (VS/VM/VL/3500/5500/7000) und Konfiguration (N+1, 2N, parallel) erstellen — Telemetrie aus EcoStruxure IT oder StruxureWare Data Center Expert exportieren.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro Generation und Klasse (VS, VM, VL, 3500/5500 Legacy, 7000 Legacy). Bundle-Discount fuer Bestände mit mehreren Galaxy-Einheiten in einer Datacenter-Konfiguration.

03 Vertrag + EcoStruxure-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) von EcoStruxure IT- und StruxureWare-Subscription (Schneider Electric direkt). KRITIS-Anhang fuer Telekom-Operatoren und Industriekunden auf Anfrage.

04 Hand-Over + Power-Module/Battery-Cabinet-Spares

Schneider Electric Service Plan-Kuendigung in Abstimmung, Power-Module und Battery-Cabinet-Spares im DACH-Hub mit Generationsmatch (VS/VM/VL getrennt von 3500/5500/7000 Legacy-Pool).



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
apc-galaxy-wartung.html